

Ghidul utilizatorului pentru aplicația Mobile Banking

IULIE 2024

Stimați utilizatori,

Prezentul Ghid Vă va ajuta să studiați pas cu pas modalitatea corectă de lucru cu sistemul de deservire bancară la distanță Mobile Banking, pentru ca Dvs. să utilizați cu maximă eficiență toate posibilitățile aplicației. Ghidul este conceput pentru ca Dvs. să utilizați serviciul nostru Mobile Banking prin toate meniurile aplicației. În cazul în care veți întâmpina orice dificultate sau urgență aferent sistemului de deservire bancară la distanță Mobile Banking, nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.

Echipa ProCredit Bank

Cuprins:

| | |
|---|-----------|
| 1. Operațiunile efectuate cu ajutorul aplicației Mobile Banking | 5 |
| 2. Accesarea aplicației Mobile Banking..... | 6 |
| 2.1. Instalarea/descărcarea aplicației Mobile Banking | 6 |
| 2.2. Accesarea și autentificarea în aplicație Mobile Banking | 6 |
| 2.3. Resetare parolă..... | 10 |
| 2.3.1 La inițiativa clientului..... | 10 |
| 2.3.2 Parola este expirată/ a fost resetată..... | 11 |
| 3. Informație cu privire la conturi | 12 |
| 3.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă..... | 12 |
| 3.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Servicii | 13 |
| 3.3 Deschiderea contului de depozit la termen..... | 17 |
| 4. Transferuri | 19 |
| 4.1 Transferuri între conturile proprii | 19 |
| 4.1.1 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Acasă..... | 19 |
| 4.1.2 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Transferuri..... | 21 |
| 4.1.3 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Servicii | 24 |
| 4.2 Schimb valutar | 26 |
| 4.3 Transferuri intrabancare..... | 29 |
| 4.4 Transferuri naționale | 33 |
| 4.5 Servicii comunale..... | 36 |
| 4.6 Transferuri bugetare..... | 39 |
| 4.7 Reutilizarea transferurilor | 44 |
| 4.8. MIA Plăți Instant..... | 47 |
| 4.8.1. Activare Primire bani prin MIA Plăți Instant..... | 48 |
| 4.8.2. Transfer Instant (P2P)..... | 50 |
| 4.8.3. Solicită transfer (RTP)..... | 54 |
| 4.8.4. QR code – scanare și plată..... | 59 |
| 4.8.5. Deep link – accesare și plată | 61 |
| 4.8.6. Transfer Me2Me | 62 |
| 5. Gestionarea beneficiarilor | 64 |
| 6. Operațiuni aferente cardurilor bancare | 70 |
| 6.1 Blocarea/ deblocarea cardului..... | 70 |

| | | |
|-------|---|----|
| 6.1.1 | Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Acasă..... | 71 |
| 6.1.2 | Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Carduri | 73 |
| 6.2 | Modificarea limitelor aferente cardurilor | 76 |
| 6.3 | Apple Pay | 77 |
| 6.4 | Google Pay..... | 79 |
| 7. | Istoria tranzacțiilor și operațiunilor..... | 80 |
| 7.1 | Istoria tranzacțiilor | 80 |
| 7.2 | Istoria operațiunilor | 81 |
| 8. | Cutia de mesaje Inbox | 82 |
| 9. | Ieșire | 83 |
| 10. | Contactează banca..... | 83 |

1. Operațiunile efectuate cu ajutorul aplicației Mobile Banking

În scopul facilitării utilizării, aplicația Mobile Banking (în continuare Mobile Banking sau aplicație) are o structură simplă și ușor de înțeles, oferind utilizatorului următoarele posibilități:

- Vizualizarea datelor despre soldul conturilor și despre transferurile efectuate;
- Efectuarea transferurilor între conturile proprii;
- Efectuarea transferurilor intrabancare;
- Efectuarea transferurilor naționale;
- Efectuarea transferurilor bugetare;
- Efectuarea operațiunilor de schimb valutar;
- Achitarea serviciilor comunale;
- Efectuarea transferului instant MIA (P2P);
- Efectuarea solicitării de transfer MIA (RTP);
- Acceptarea sau refuzarea solicitării de transfer MIA (RTP);
- Scanare și plată QR code MIA;
- Accesare și plată Deep link MIA;
- Transfer Me2Me;
- Gestionarea datelor despre beneficiarii frecvenți utilizați în tranzacții;
- Deschiderea depozitelor la termen;
- Vizualizarea fondurilor rezervate;
- Vizualizarea mesajelor primite din partea Băncii;
- Blocarea/deblocarea cardurilor;
- Setarea limitelor aferente cardurilor;
- Autentificare biometrică.

2. Accesarea aplicației Mobile Banking

2.1. Instalarea/descărcarea aplicației Mobile Banking

Pentru a accesa Mobile Banking, este necesar să instalați aplicația pe telefon de tip smartphone sau tabletă de care dispuneți de pe Google Play  sau App Store . Denumirea

aplicației se numește **ProCredit m-banking Moldova**  și autorul aplicației este Quipu GmbH.

Pentru securitatea aplicației Dvs. descărcate, Vă recomandăm să setați o măsură de securitate la smartphone-ul Dvs. pentru blocarea lui, precum este cod PIN, cod grafic, autentificare cu amprentă, face id, passcode.

Totodată, este important să instalați la timp actualizările pentru sistemul de operare a dispozitivului mobil, cât și actualizarea automată a aplicației ProCredit Mobile Banking Moldova.


În cazul dacă pierdeți telefonul de tip smartphone, apăsați imediat la Contact Centru la numărul de telefon 0800 000 10 pentru apeluri naționale sau la +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale, pentru resetarea parolei Dvs. de acces în sistemul automatizat de deservire la distanță ProBanking/Mobile Banking.

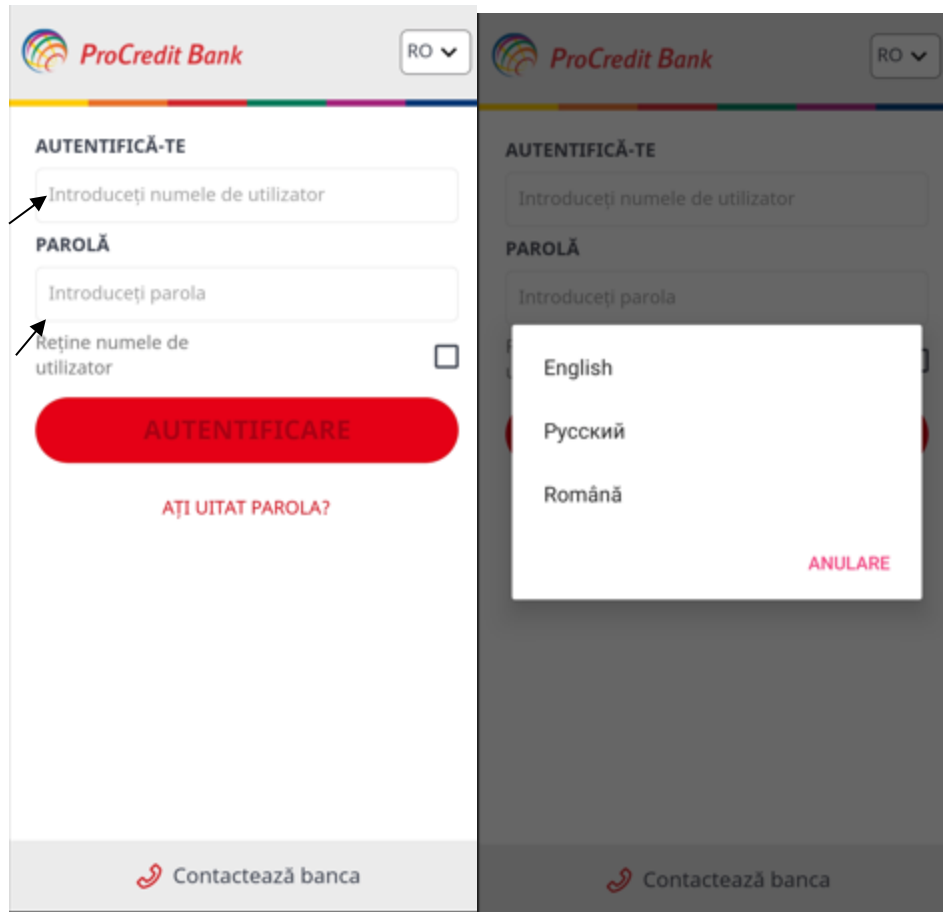
Fiți precauți ce tipuri de soft-uri instalați pe dispozitivul Dvs. mobil. Evitați instalarea soft-urilor nelicențiate.

2.2. Accesarea și autentificarea în aplicație Mobile Banking

Accesați Mobile Banking  .

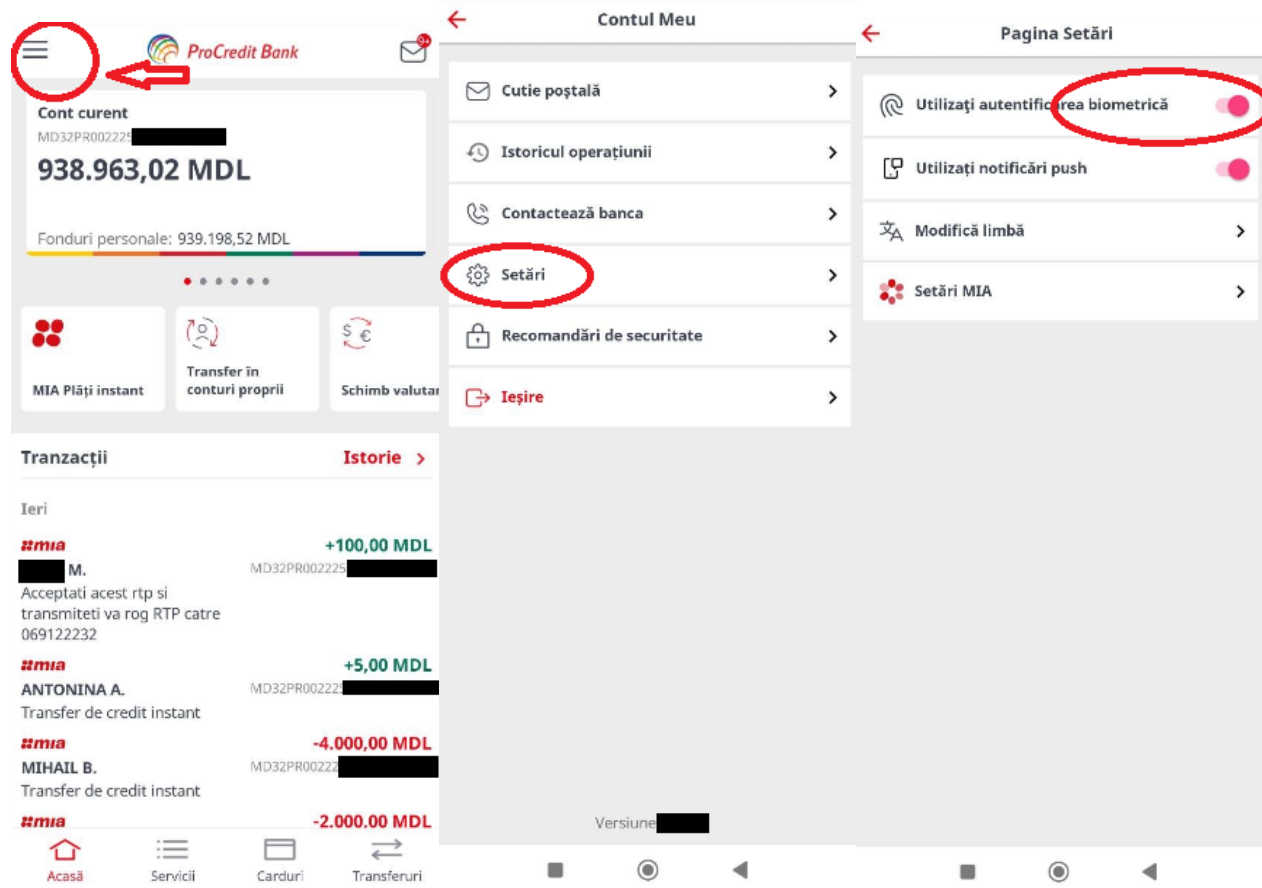
Limba de comunicare în Mobile Banking este setată limba Română, dacă doriți ca interfața aplicației să fie în English / Русский apăsați **modifică limba în partea de sus a ecranului**

 și culegeți **Numele utilizatorului** și **Parola** utilizate pentru autentificarea în sistemul ProBanking, apoi tastați butonul **Autentificare**.



Dacă telefonul mobil deține funcționalul de autentificare biometrică, atunci la prima accesare a aplicației Veți fi notificați despre posibilitatea activării funcționalului în aplicație.

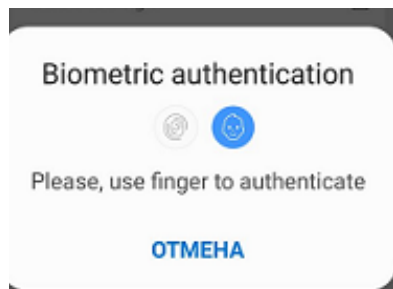
Dacă nu activați opțiunea “Autentificare biometrică” în momentul primei accesări, aveți posibilitate să o activați/ dezactivați în orice moment prin meniul din colțul din stânga sus → **Autentificare biometrică**. Odată activată, va fi valabilă la următoarea accesare a aplicației.



Dacă telefonul mobil deține doar opțiunea de autentificare biometrică prin scanarea amprentei degetului, atunci la accesarea aplicației va apărea următoarea imagine:

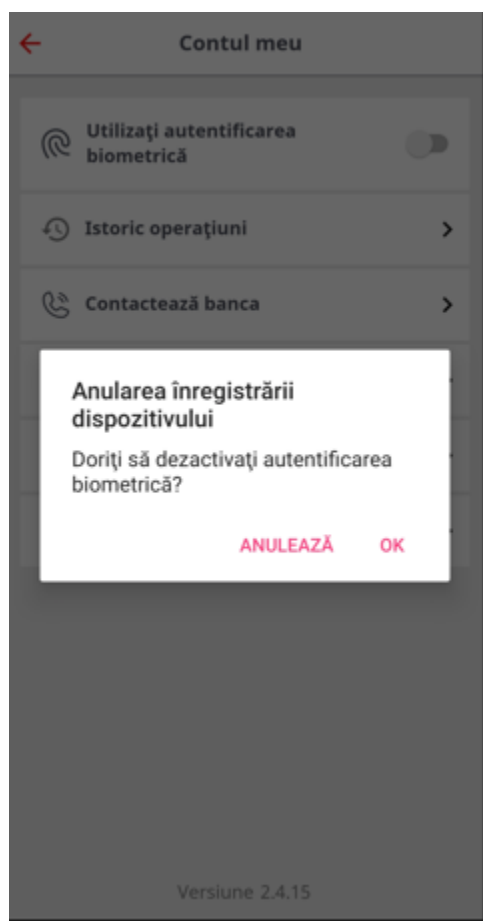


Dacă telefonul mobil deține mai multe opțiuni de autentificare biometrică prin scanarea amprentei degetului, recunoașterea feței, etc., atunci la accesarea aplicației va apărea următoarea imagine:



Dacă autentificarea biometrică va fi nereușită de 3 ori consecutiv, aplicația va putea fi accesată prin introducerea numelui utilizatorului și parola.

Opțiunea de autentificare biometrică poate fi dezactivată în momentul accesării aplicației prin accesarea aceluiași meniu -> „Utilizați autentificarea biometrică” :

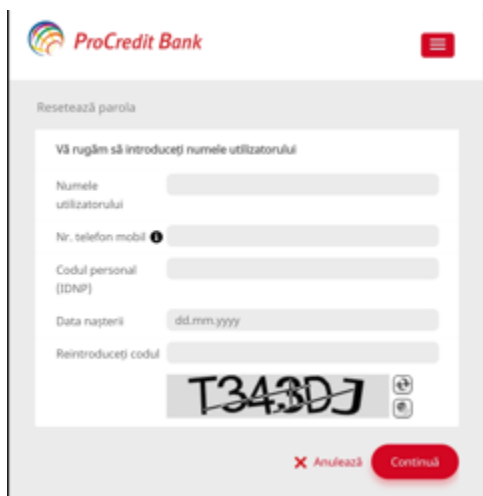


Chiar dacă este activată opțiunea de autentificare biometrică, aceasta nu este obligatorie. Aplicația poate fi accesată prin utilizarea acesteia sau prin introducerea numelui utilizatorului și parola.

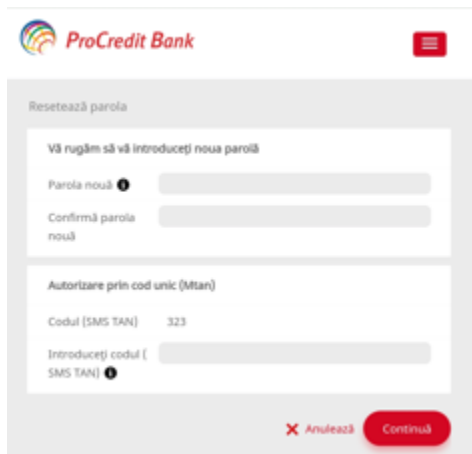
2.3. Resetare parolă

2.3.1 La inițiativa clientului

- În cazul în care din diferite motive ați pierdut/uitat parola curentă, aveți posibilitatea să o resetați accesând **AI UITAT PAROLA?** de pe interfața aplicației;
- Veți fi direcționat către pagina oficială web a Băncii, în compartimentul accesare ProBanking;
- La pasul următor introduceți **Numele Utilizatorului, Numărul telefonului Dvs. mobil, IDNP, Data nașterii**, introduceți codul de pe imagine și tastați **Continuă** :



- În scurt timp veți primi un mesaj pe telefonul Dvs., înregistrat la deschiderea contractului ProBanking, cu o parolă de unică folosință (TAN). Pentru resetarea parolei, introduceți următoarele date:
 - Parola de unică folosință primită anterior prin mesaj (TAN), care este valabilă timp de 3 minute;
 - Parola nouă;
 - Confirmați parola nouă– reintroduceți parola nouă și tastați butonul **Confirmare**.



- După resetarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația:

Resetare parolă

Parola a fost resetată cu succes

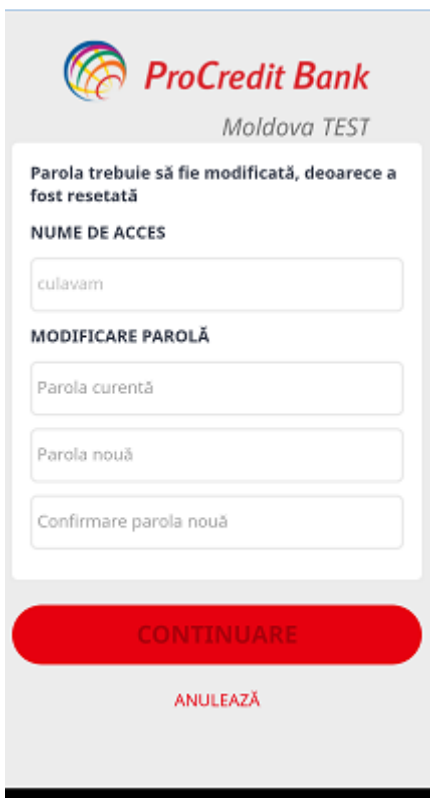
Parola Dvs. a fost resetată cu succes.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

2.3.2 Parola este expirată/ a fost resetată

Parola pentru ProBanking/ Mobile Banking este activă pentru o perioadă de 90 zile. La expirarea acestui termen, veți fi rugat să modificați parola expirată direct în aplicație sau în momentul accesării sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking. În cazul când parola de acces este introdusă eronat de către utilizator de 5 ori consecutiv, numele de acces (login-ul) se blochează automat, Dvs. aveți posibilitate să deblocați numele de acces și să resetați parola prin intermediul serviciului Contact Centru.

Astfel, în momentul accesării aplicației mobile cu parola expirată sau resetată, veți vizualiza următoarea imagine:



The screenshot shows the ProCredit Bank mobile app interface. At the top, the ProCredit Bank logo and 'Moldova TEST' are visible. A message states: 'Parola trebuie să fie modificată, deoarece a fost resetată'. Below this, there are three input fields: 'NUME DE ACCES' (containing 'culavam'), 'MODIFICARE PAROLĂ' (with sub-fields for 'Parola curentă', 'Parola nouă', and 'Confirmare parola nouă'). At the bottom, there are two buttons: a red 'CONTINUARE' button and a red 'ANULEAZĂ' button.

Aici e necesar să indicați numele de acces și parola temporară oferită de serviciul Contact Centru. Ulterior, în câmpurile de mai jos va fi necesar să introduceți o parola nouă formată de Dvs. și să o confirmați.

Este important să țineti cont de cerințele politicii interne de securitate a ProCredit Bank, conform căreia parola trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, inclusiv litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (#\$/%).

Notă! Dacă aveți careva suspiciuni că pe conturile Dvs. se efectuează tranzacții neautorizate, imediat resetați parola urmând pașii de mai sus. Ulterior, anunțați Banca despre tranzacțiile neautorizate depistate luând legătura cu serviciul Contact Centru la numărul de telefon 0800000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 270707 pentru apeluri internaționale.


Notă! Este important să setați în telefonul mobil al Dvs. astfel încât notificările/ SMS primite să nu fie vizibile la ecranul blocat al telefonului. În acest mod veți fi sigur/ă că TAN-ul de unică folosință nu va fi citit de către o persoană terță, ci numai Dvs. după ce veți debloca ecranul telefonului mobil de tip smartphone.

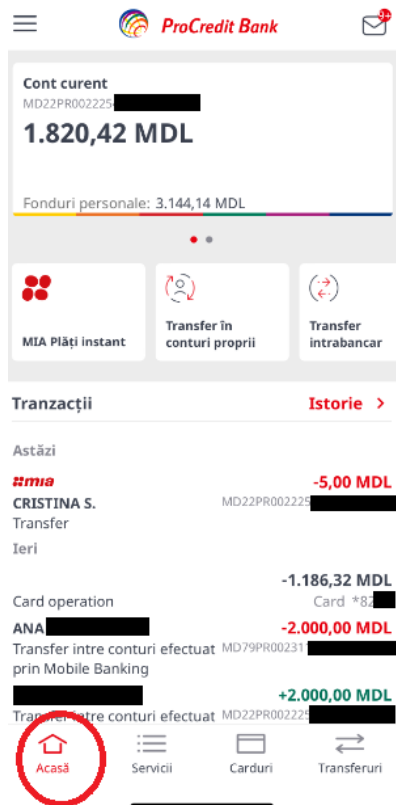
3. Informație cu privire la conturi

Vizualizarea conturilor deschise în BC "ProCredit Bank" S.A. precum și detaliile acestora poate fi efectuată accesând:

- Meniul **Acasă**;
- Meniul **Servicii**.

3.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă

Meniul Acasă  **Acasă**, rubrica **Sold disponibil** oferă informație referitoare la soldurile disponibile pe toate conturile existente, sub forma de fonduri personale și economii. Urmează să mișcați slide-urile sus, spre dreapta, pentru a vizualiza soldul disponibil pentru fiecare cont în parte.

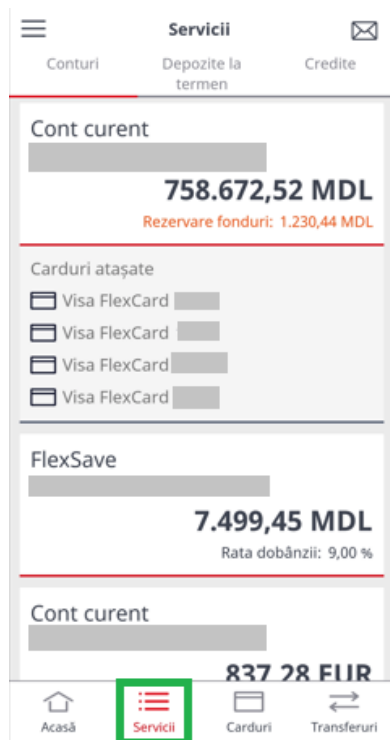


3.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Servicii



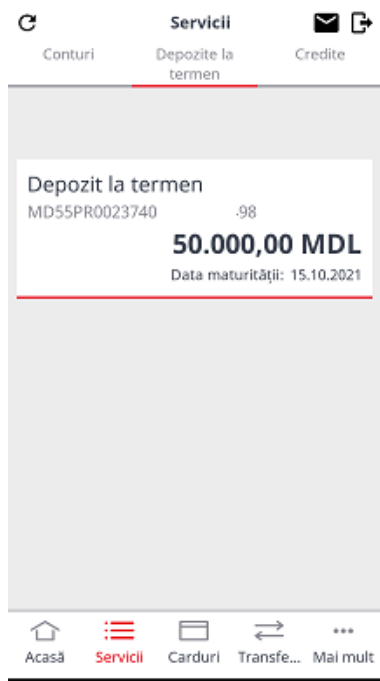
Meniul Servicii **Servicii** oferă informație detaliată despre :

- fiecare cont în parte (conturi curente și conturi de economii FlexSave) în rubrica **Conturi** :
 - ✓ Numărul contului
 - ✓ Soldul disponibil
 - ✓ Rezervările existente în urma efectuării tranzacțiilor cu cardul (toate rezervările active, inclusiv și cele generate de tranzacțiile: Plăți prin Internet și POS)
 - ✓ Rata dobânzii pentru conturile de economii
 - ✓ Cardurile atașate la conturi



- **Depozite la termen:** pe prima pagină la accesarea *Depozite la termen* veți putea vizualiza informație de ordin general:

- ✓ Numărul contului;
- ✓ Suma depozitului și valuta;
- ✓ Data maturității depozitului.



Accesând depozitul, veți putea vizualiza informații detaliate despre contul de depozit ales:

- ✓ Numărul contului;
- ✓ Suma depozitului și valuta;
- ✓ Termenul depozitului;
- ✓ Dobânda anuală;
- ✓ Modalitatea de achitare a dobânzii;
- ✓ Contul curent pe care se va transfera dobânda acumulată;
- ✓ Data maturității depozitului.

← **Depozit la termen**

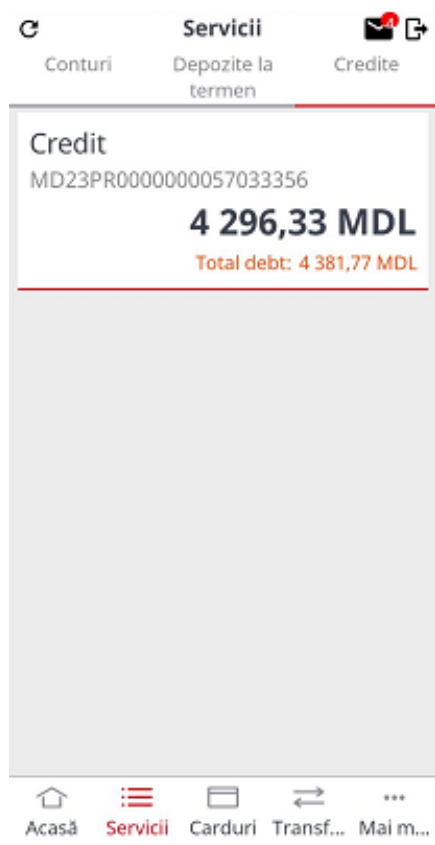
Suma depozitului la termen
 MD55PR0023740 98
50.000,00 MDL

| | |
|--------------------|----------|
| Term | 12 luni |
| Dobândă anuală | 5,25 % |
| Plată dobândă | Lunar |
| Cont plată dobândă | 22253 11 |

Data maturității
15.10.2021

- Credite:

- ✓ Numărul creditului
- ✓ Soldul creditului
- ✓ Total sumă datorată



Accesând creditul, veți putea vizualiza informații detaliate despre acesta:

- ✓ Numărul creditului;
- ✓ Soldul creditului rămas spre achitare;
- ✓ Suma debursată;
- ✓ Dobânda scadentă;
- ✓ Penalitatea sporită;
- ✓ Rata dobânzii anuale;
- ✓ Data maturității creditului;
- ✓ Numărul zilelor în restanță;
- ✓ Total sumă datorată.

| Credit | |
|------------------------|---------------------|
| Suma rămasă | |
| MD23PR0000000057033356 | |
| 4 296,33 MDL | |
| Disbursed amount | 63 872,79 MDL |
| Dobândă scadentă | 0,00 MDL |
| Accrued penalties | 85,44 MDL |
| Dobândă anuală | 9,50 % |
| Data maturității | 05.02.2020 |
| Days in arrears | |
| Total debt | 4 381,77 MDL |

3.3 Deschiderea contului de depozit la termen

În meniul **Servicii** submeniul **Depozite la termen** aveți posibilitate să deschideți un depozit la distanță. Toate condițiile și tarifele privind deschiderea acestui serviciu sunt descrise în Tarife și comisioane Persoane Fizice și Buletinul ratelor dobânzii în vigoare plasate pe pagina Web a Băncii.

Accesați butonul **Depozite la termen**, se va afișa următoarea fereastră, unde e necesar să alegeți punctul **Deschidere depozit la termen**:



După asta urmează să alegeți contul curent de unde se vor debita mijloacele bănești pentru deschiderea unui depozit nou. Alegeți termenul depozitului și accesați **Următorul**, introduceți suma dorită:

← Depozit la termen

Selectați termenul

| | | |
|---------|---------------------|---------------|
| 6 luni | Rata dobânzii | 8,50 % |
| | Sumă minimă depozit | 50.000,00 MDL |
| 12 luni | Rata dobânzii | 7,50 % |
| | Sumă minimă depozit | 50.000,00 MDL |
| 25 luni | Rata dobânzii | 6,00 % |
| | Sumă minimă depozit | 50.000,00 MDL |
| 36 luni | Rata dobânzii | 6,00 % |
| | Sumă minimă depozit | 50.000,00 MDL |

URMĂTORUL

← Depozit la termen

Opțiunile de depozitare

55000 MDL X

Prelungire automată

URMĂTORUL

După ce completați toate câmpurile necesare se va afișa pagina cu informația aferentă contului de depozit la termen: *suma, numărul contului curent, termenul, data deschiderii și a maturității, rata dobânzii, modalitate de plată a dobânzii*. Verificați toate datele introduse și tastați **Continuare** dacă doriți să confirmați deschiderea depozitului sau **Anulează** dacă doriți să anulați tranzacția.

← Depozit la termen

| | |
|---------------------|---------------|
| Sumă depozit | 55.000,00 MDL |
| Cont debitor | MD |
| Termen | 6 luni |
| Data deschiderii | 18.04.2023 |
| Data maturității | 18.10.2023 |
| Rata dobânzii | 8,50 % |
| Plată dobândă | Lunar |
| Prelungire automată | Da |

CONTINUARE

ANULEAZĂ

În continuare imediat veți primi un cod de confirmare din 6 cifre(TAN) prin SMS la numărul Dvs. de telefon mobil. Prin introducerea acestui cod Dvs. confirmați deschiderea depozitului.

ÎNCHIDE

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon

+37*****

Rugăm să introduceți mai jos codul 44

SOLICITĂ COD NOU(00:44)

CONFIRMĂ

Veți fi notificat că depozitul Dvs. a fost deschis cu succes prin mesaj recepționat din partea Băncii în cutia de mesaje Inbox, care va conține anexat contractul de depozit deschis în formatul PDF. Urmează să-l descărcați și să-l salvați în telefonul Dvs.

4. Transferuri

Transferurile inițiate prin aplicația mobilă Mobile Banking vor fi executate în funcție de tipul acestora conform *Tarifelor ProBanking persoane fizice* plasate pe site-ul oficial al Băncii și care sunt în vigoare în momentul înregistrării transferului.


4.1 Transferuri între conturile proprii

Prin Mobile Banking pot fi efectuate transferuri între conturile Dvs. personale (de pe conturile curente pe conturile de economii sau viceversa) utilizând opțiunile:

- prin Meniul Acasă;
- prin Meniul Transferuri;
- prin Meniul Servicii.

4.1.1 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Acasă (Cont curent - cont de economii FlexSave)

Suplinirea contului de economii FlexSave din contul curent în aceeași monedă poate fi inițiată din meniul Acasă. Pașii necesari de parcurs sunt următorii:

1. Accesați meniul **Acasă**  
2. Accesați rubrica **Transferă în FlexSave** 
3. Selectați contul curent care urmează să fie debitat. Tastați butonul **Următorul**:

← Transferă în FlexSave

Cont de debitare

Cont curent
MD47PR002225: **87.733,96 MDL**

Cont curent
MD65PR002225: **135,86 EUR**

URMĂTORUL

4. Indicați suma transferului. Valuta apare în mod automat în funcție de contul curent ales la pasul precedent. Tastați butonul **Următorul**:

← Transferă în FlexSave

Suma transferului

200 MDL X

URMĂTORUL

5. Vizualizați datele despre transfer și **Confirmați** sau **Anulați**. Pentru transferurile între conturile proprii, nu este necesară confirmarea tranzacției prin SMS Tan, doar prin verificarea datelor despre transfer și tastarea butonului **Continuare**.



6. Dacă confirmați transferul, veți vizualiza următoarea imagine:

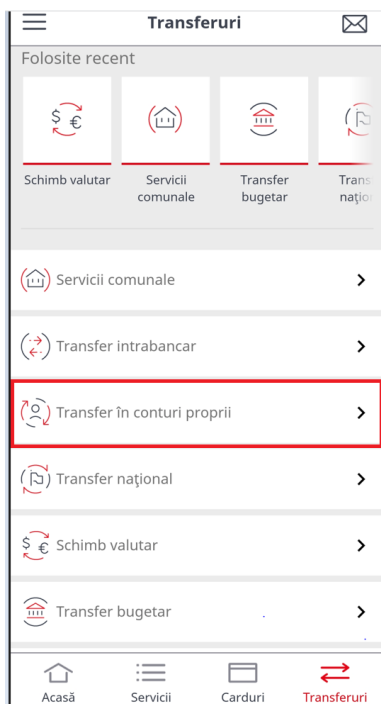


7. Tastați butonul **Închis** pentru a reveni la pagina inițială.

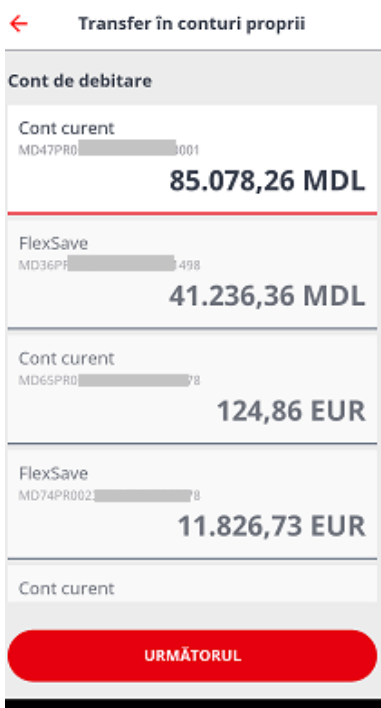
4.1.2 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Transferuri (Cont curent - Cont de economii FlexSave Cont de economii FlexSave - Cont curent)

Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

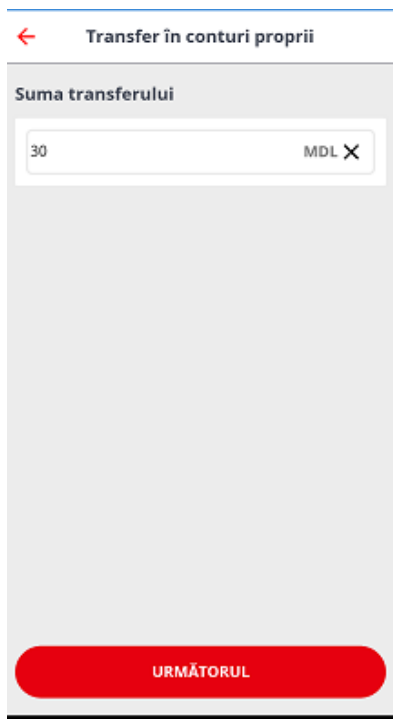
1. Meniul **Transferuri** 
2. Rubrica **Transfer în conturi proprii**



3. Selectați contul debitor (poate fi atât cont curent, cât și cont de economii):



4. Indicați suma (codul valutei apare automat în funcție de contul debitor ales):



← Transfer în conturi proprii

Suma transferului

30 MDL X

URMĂTORUL

5. Vizualizați detaliile transferului și **Confirmați** sau **Anulați**:



← Transfer în conturi proprii

Din: Cont curent
MD47PR00: 31
85.078,26 MDL

Către: FlexSave
MD36PR002: 498
41.236,36 MDL

Sumă
30,00 MDL
Comision: 0,00 MDL

CONTINUARE

ANULEAZĂ

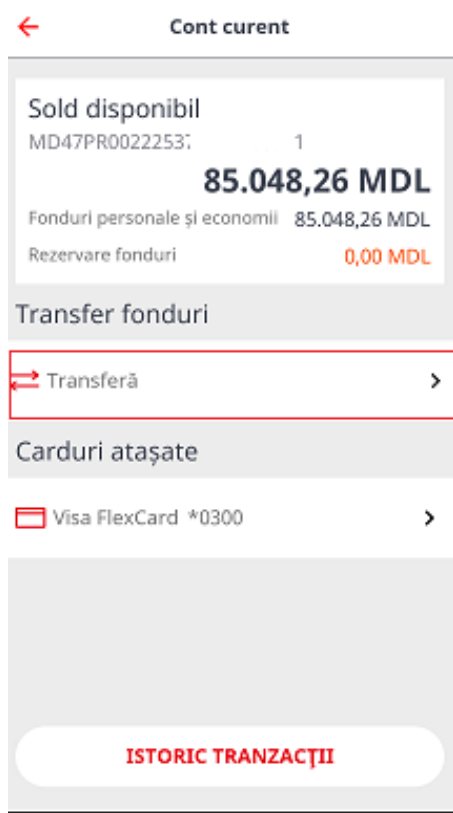
6. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri:



4.1.3 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Servicii

Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

1. **Meniul Servicii**
2. Rubrica **Conturi**, ce oferă informația amplă despre toate conturile deținute și oferă posibilitatea transferării mijloacelor bănești între conturile personale
3. Selectați contul (debitor) și alegeți opțiunea *Transferă*:



4. Introduceți **suma** transferului (codul valutei apare automat în funcție de contul ales):

← Transfer în conturi proprii

Suma transferului

50 MDL ✕

URMĂTORUL

Vizualizați detaliile transferului și **Confirmați** sau **Anulați**:

← Transfer în conturi proprii

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Din:Cont curent MD47PR00222E 11 | 85.048,26 MDL |
| Către:FlexSave MD36PR00231 8 | 41.266,36 MDL |
| Sumă | 50,00 MDL Comision: 0,00 MDL |

CONTINUARE

ANULEAZĂ

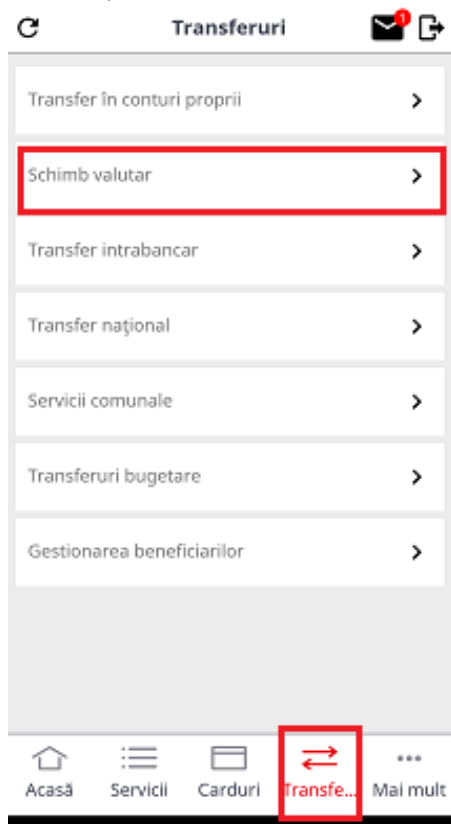
5. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Conturi:



4.2 Schimb valutar

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării operațiunilor de schimb valutar între conturile proprii, urmând următorii pași:

1. Accesați meniul Transferuri  Transferuri, apoi Schimb valutar



2. Alegeți contul debitor (contul din care se va efectua transferul):

← Schimb valutar

Cont de debitare

Cont curent
MD08PR0022250 0
100,00 USD

Cont curent
MD65PR002225 0
124,86 EUR

Cont curent
MD47PR0022253 1
84.998,26 MDL

URMĂTORUL

3. Alegeți contul creditor (valuta care se dorește a cumpăra):

← Schimb valutar

Contul creditor

Cont curent
MD08PR00222 0
100,00 USD

Cont curent
MD47PR00222 1
84.998,26 MDL

URMĂTORUL

4. Indicați suma în valuta care se cumpără sau se vinde. Se completează unul din câmpuri, celălalt se calculează automat conform ratei de schimb valutar pentru operațiunile prin virament din ziua respectivă:

← Schimb valutar

Suma spre cumpărare

50 MDL X

Suma spre vânzare

2,61 EUR X

Rata de schimb valutar

1 EUR = 19,130000 MDL

URMĂTORUL

5. Vizualizați detaliile tranzacției și *Confirmați* sau *Anulați*. Pentru operațiunile de schimb valutar nu este necesară confirmarea prin SMS TAN, este suficientă tastarea butonului *Continuare*.

← Schimb valutar

Din: Cont curent
MD65PR002225 '8

124,86 EUR

Către: Cont curent
MD47PR002225 '1

84.998,26 MDL

1 EUR = 19,130000 MDL

Suma spre cumpărare

50,00 MDL

Suma spre vânzare

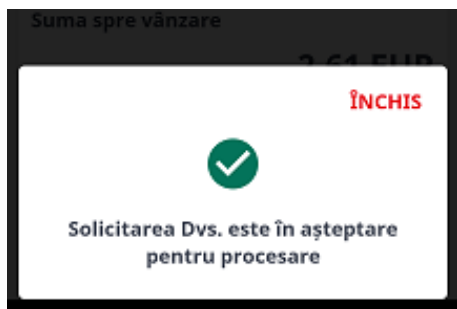
2,61 EUR

Comision: 0,00 EUR

CONTINUARE

ANULEAZĂ

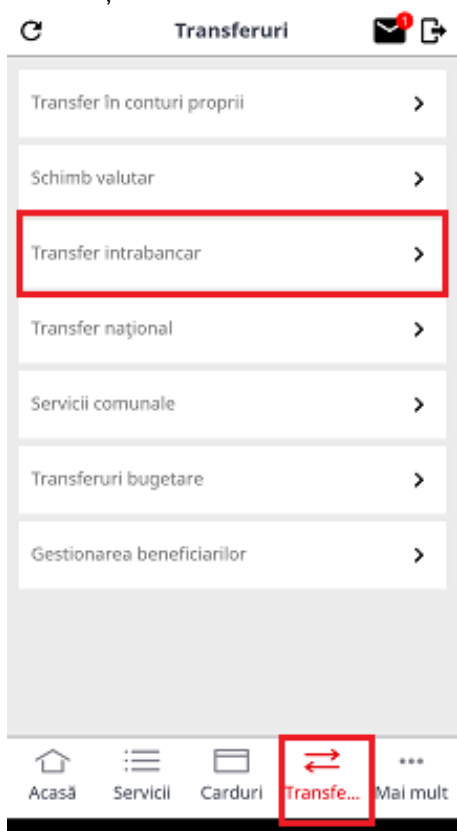
6. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri:



4.3 Transferuri intrabancare

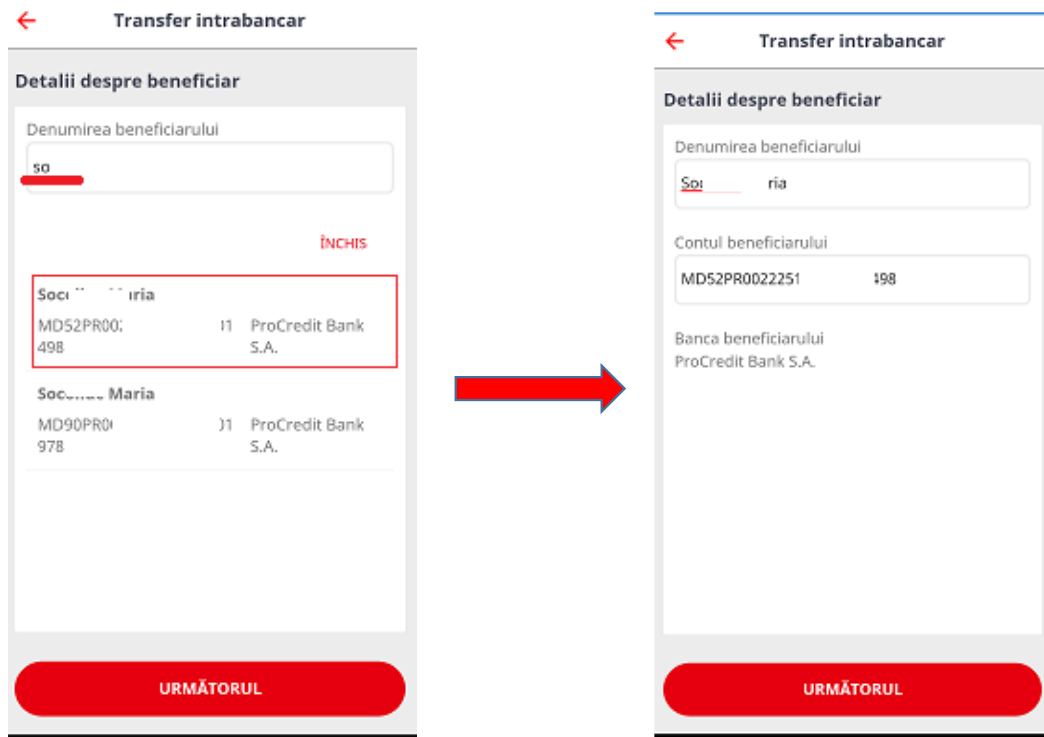
Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor intrabancare, către alți clienți din cadrul Băncii. Transferurile intrabancare pot fi executate de pe conturile în valuta națională și de pe conturile valutare, cu condiția ca valuta contului curent al beneficiarului să coincidă cu valuta contului curent de pe care se inițiază transferul. Transferul poate fi executat conform următorilor pași:

1. Accesați meniul Transferuri  Transferuri, apoi Transfer Intrabancar.



2. Alegeți contul curent de pe care se va efectua transferul, contul care va fi debitat:

veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate. Pentru ca transferul să fie finalizat cu succes e necesar să alegeți contul beneficiarului în aceeași valută ca a contului de pe care inițiați tranzacția. În caz contrar va fi afișat un mesaj de eroare.



Transfer intrabancar

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

50

ÎNCHIS

| | | | |
|------------------|-------------|----|---------------------|
| Societatea Maria | MD52PR00498 | 11 | ProCredit Bank S.A. |
| Societatea Maria | MD90PR01978 | 11 | ProCredit Bank S.A. |

URMĂTORUL

Transfer intrabancar

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

Societatea Maria

Contul beneficiarului

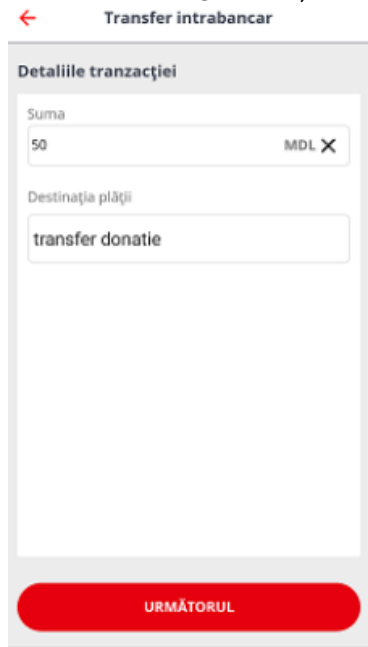
MD52PR0022251 198

Banca beneficiarului

ProCredit Bank S.A.

URMĂTORUL

5. Pe următoarea pagină, e necesar să indicați suma transferului și destinația plății. Acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minimum 10 caractere (nu se permit diacritice).



Transfer intrabancar

Detaliile tranzacției

Suma

50 MDL X

Destinația plății

transfer donatie

URMĂTORUL

6. Vizualizați datele transferului și Confirmați sau Anulați.

← Transfer intrabancar

Din: MIHAELA -
MD47PR00 01
85.198,26 MDL

Către: So Maria
MD52PR00222! 8
Banca beneficiarului **ProCredit Bank S.A.**

Destinația plății
transfer donatie

50,00 MDL
Suma transferului **50,00 MDL**
Comision **0,00 MDL**

CONTINUARE

ANULEAZĂ

7. Transferurile intrabancare se confirmă prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, pe care îl primiți la numărul de telefon indicat și salvat în sistemul Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

ÎNCHIS

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon
+37*****196
Rugăm să introduceți mai jos codul 9

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00:29)

CONFIRMĂ

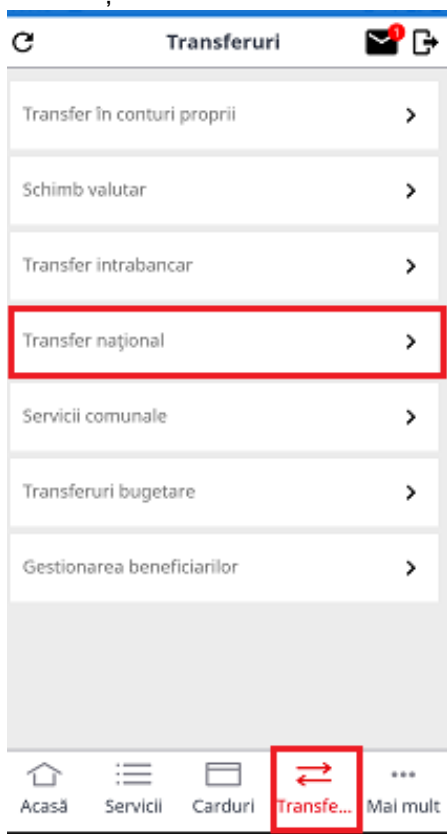
8. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare despre beneficiar în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



4.4 Transferuri naționale

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor naționale, către clienți care se deservesc în alte bănci din Republica Moldova. Transferurile naționale pot fi executate doar în valuta națională MDL. Transferul poate fi executat urmând pașii:

1. Accesați Meniul Transferuri  și selectați Transfer Național:

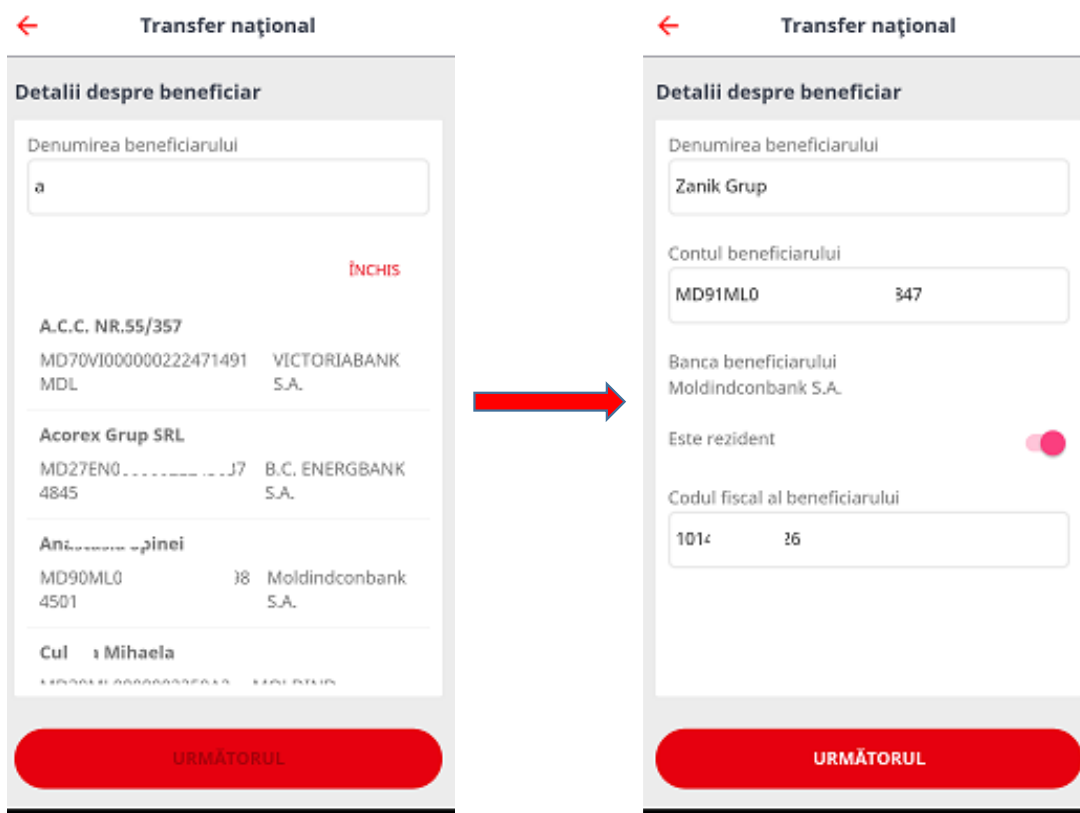


2. Pe pagina următoare e necesar să indicați:

- denumirea beneficiarului (maxim 105 caractere);
- contul beneficiarului în format IBAN;
- codul fiscal al beneficiarului (format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident și nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează);
- bifați dacă este rezident sau nu.

Aveți posibilitatea să introduceți manual datele despre beneficiar sau să-l alegeți din lista beneficiarilor salvați.

Dacă datele despre beneficiar au fost anterior salvate în ProBanking sau prin Mobile Banking, în câmpul Denumirea beneficiarului puteți începe să tapați primele caractere și veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate.



3. Pe următoarea pagină e necesar să indicați:

- suma transferului (se acceptă 2 cifre după virgulă);
- modul de executare a acestuia: în regim normal sau urgent;
- destinația plății, acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minim 10 și maxim 210 caractere (nu se permit diacritice).

← **Transfer național**

Detaliile tranzacției

Suma
30 MDL X

Urgent

Destinația plății
pentru abonament

URMĂTORUL

4. Următoarea pagină este destinată verificării datelor și confirmării transferului. Astfel, *Confirmați* sau *Anulați*. Dacă transferul este înregistrat după ora limită setată de Bancă, veți fi notificat despre data când transferul va fi executat, care este următoarea zi lucrătoare.

← **Transfer național**

Din: C..... MIHAELA -
MD47PII 0001
85.098,26 MDL

Către: 2..... up
MD91 847
Banca beneficiarului **Moldindconbank S.A.**
Este rezident **Da**

Destinația plății
pentru abonament
30,00 MDL
Suma transferului **30,00 MDL**
Comision **0,00 MDL**

Urgent **Nu**

• Operațiunea va fi executată pe data 19.10.2020

CONTINUARE

ANULEAZĂ

- Transferurile naționale necesită confirmate prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit la numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.



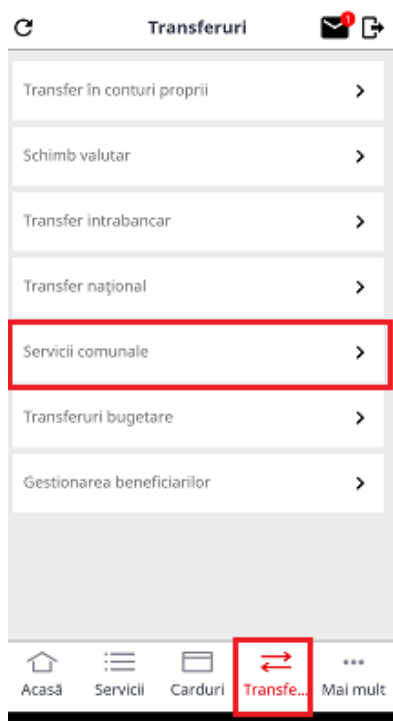
- Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare ale beneficiarului în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



4.5 Servicii comunale

Prin aplicația mobilă este posibilă achitarea serviciilor comunale. Lista furnizorilor prezentați în sistemul automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking și în aplicația mobilă Mobile Banking, este identică. Achitarea serviciilor comunale nu necesită autorizarea prin SMS TAN. Este necesar să executați următorii pași:

- Accesați Meniul Transferuri  și selectați Servicii Comunale:



2. Pe următoarea pagină e necesar să selectați furnizorul în favoarea căruia doriți să efectuați achitarea. Puteți să-l selectați direct din listă sau puteți introduce unele caractere din

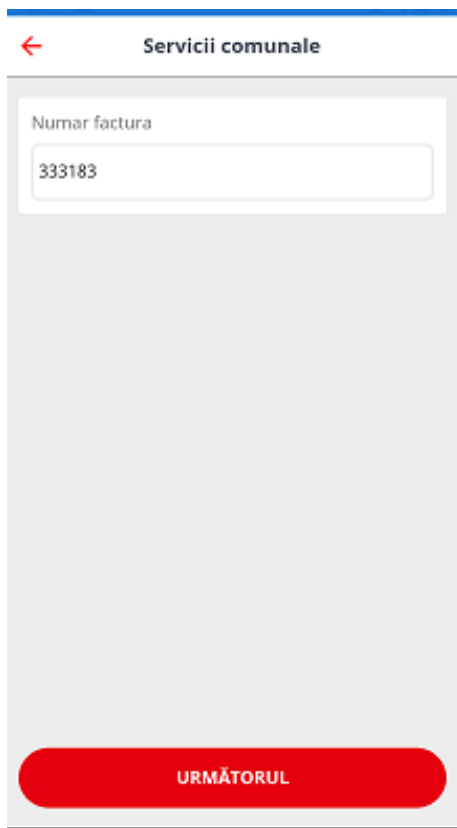
denumirea acestuia în câmpul

. De

exemplu:

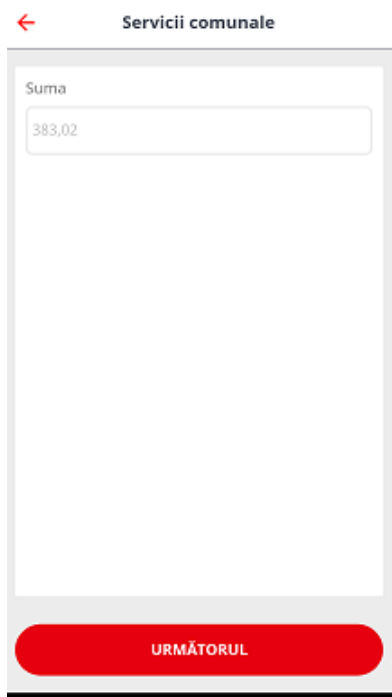


3. După ce alegeți furnizorul, veți fi direcționați pe următoarea pagină unde va fi necesar să indicați: numărul contractului, numărul facturii, numărul de telefon, etc., în funcție de furnizor.

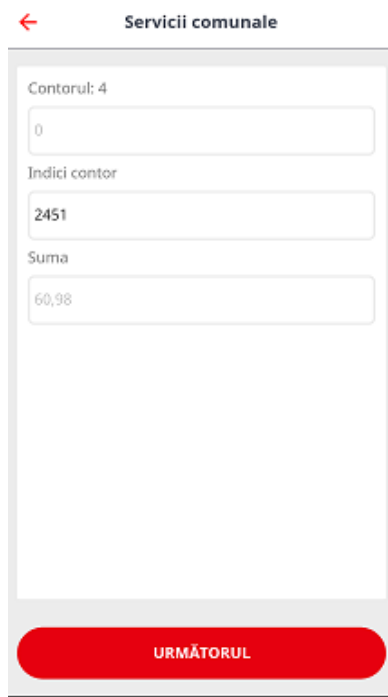


4. Pe următoarea pagină veți vizualiza suma spre achitare și va fi necesar să indicați datele contorului (contoarelor) pentru anumiți furnizori. De asemenea, pentru anumiți furnizori, cum ar fi operatorii de telefonie mobilă, câmpul cu indicarea sumei poate fi redactat și astfel puteți să indicați suma care intenționați să o achitați.

Dacă suma indicată este în culoare sură, atunci aceasta nu poate fi modificată.



sau



5. Pe următoarea pagină puteți vizualiza detaliile despre tranzacție. *Confirmați* sau *Anulați*. Achitarea serviciilor comunale nu se autorizează prin SMS TAN, este suficientă doar confirmarea în aplicație.



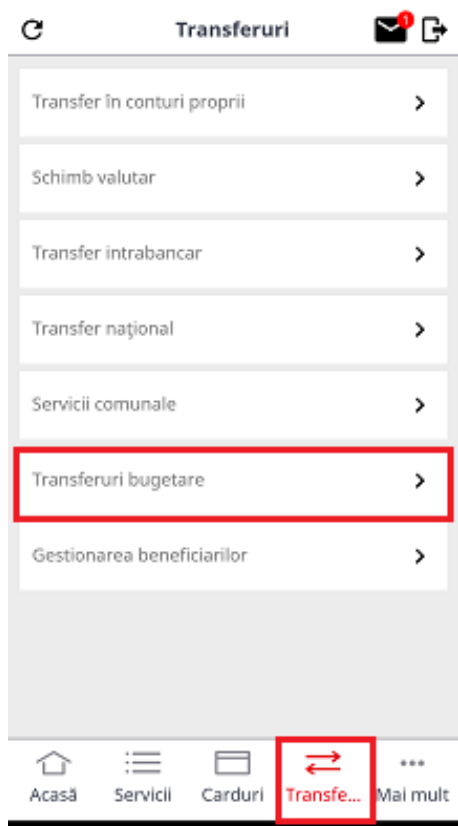
6. Pe următoarea pagină tastați **ÎNCHIS** pentru a reveni la pagina Transferuri.



4.6 Transferuri bugetare

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor bugetare. Transferurile bugetare pot fi executate doar în valuta națională MDL. Transferul poate fi executat urmând pașii:

1. Accesați Meniul Transferuri  **Transferuri** și selectați Transferuri Bugetare:

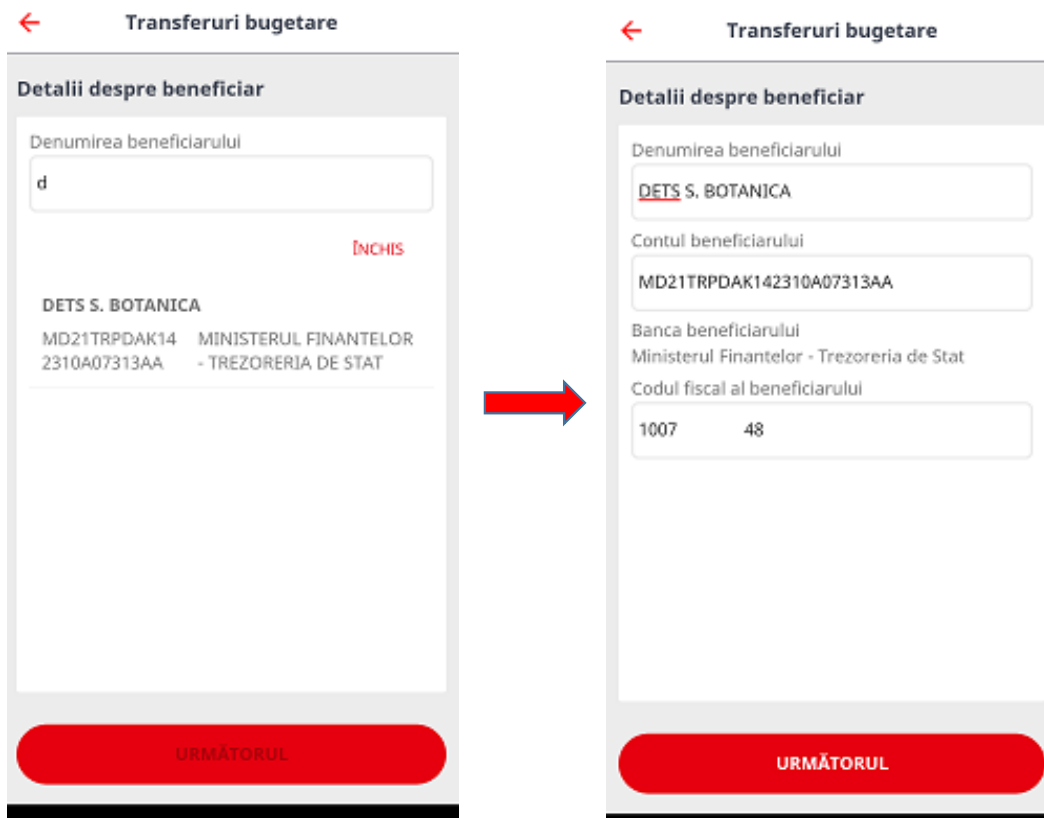


2. Pe pagina următoare e necesar să indicați:

- denumirea beneficiarului (maxim 105 caractere): Denumirea beneficiarului poate fi:
 - o denumirea Trezoreriei de Stat;
 - o o denumirea unității din Trezoreria de Stat;
 - o denumirea prescurtată a unității din Trezoreria de Stat,
 - o denumirea agentului economic sau instituției publice la care se referă mijloacele bănești;
 - o denumirea unității Trezoreriei de Stat și denumirea instituției publice, care este deservită de Trezoreria de Stat;
- contul beneficiarului în format IBAN;
- codul fiscal al beneficiarului (format din minim 4, maxim 13 cifre);
- mețiunea rezident va fi bifată automat.

Aveți posibilitate să introduceți manual datele despre beneficiar sau să-l alegeți din beneficiarii salvați.

Dacă datele despre beneficiar au fost anterior salvate în ProBanking sau prin Mobile Banking, în câmpul Denumirea beneficiarului puteți începe să tpați unele caractere din denumirea acestuia și veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate.



Transferuri bugetare

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

d

INCHIS

DETS S. BOTANICA

MD21TRPDAK14 MINISTERUL FINANTELOR
2310A07313AA - TREZORERIA DE STAT

URMATORUL

Transferuri bugetare

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

DETS S. BOTANICA

Contul beneficiarului

MD21TRPDAK142310A07313AA

Banca beneficiarului

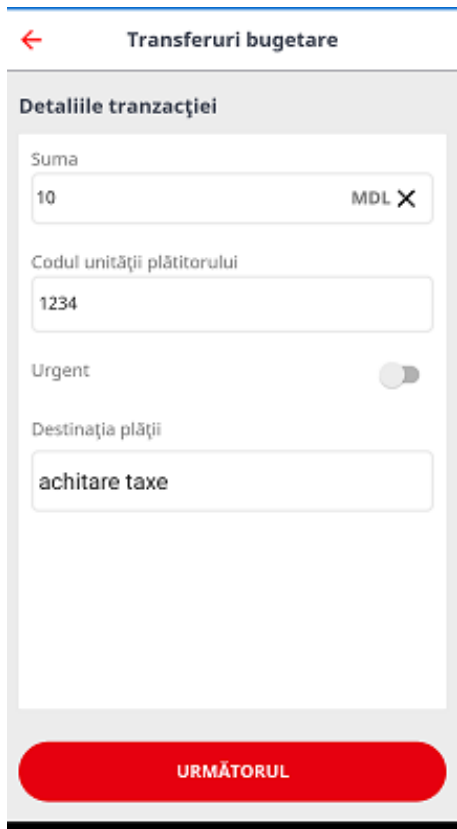
Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Codul fiscal al beneficiarului

1007 48

URMATORUL

3. Pe următoarea pagină e necesar să indicați:
- suma transferului (se acceptă 2 cifre după virgulă);
 - codul unității plătitorului (acest câmp este opțional și conține 4 cifre);
 - modul de executare a acestuia: în regim normal sau urgent;
 - destinația plății, acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minim 10 și maxim 210 caractere (nu se permit diacritice).



← Transferuri bugetare

Detaliile tranzacției

Suma
10 MDL X

Codul unității plătitorului
1234

Urgent

Destinația plății
achitare taxe

URMĂTORUL

4. Următoarea pagină este destinată verificării datelor și confirmării transferului. Astfel, *Confirmați* sau *Anulați*. Dacă transferul este înregistrat după ora limită setată de Bancă, veți fi notificat despre data când transferul va fi executat, care este următoarea zi lucrătoare.

← Transferuri bugetare

Din: MIHAELA -
MD47PR0022253 3001

81.979,34 MDL

Către: DETS S. BOTANICA
MD21TRPOAK142310A07313AA

Banca beneficiarului
Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Codul unității plătitorului 1234

Destinația plății
achitare taxe

10,00 MDL

Suma transferului **10,00 MDL**
Comision **0,00 MDL**

Urgent Nu

CONTINUARE

ANULEAZĂ

5. Transferurile bugetare se confirmă prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit la numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

ÎNCHIS

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon
+37*****196

Rugăm să introduceți mai jos codul 11

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00:28)


CONFIRMĂ

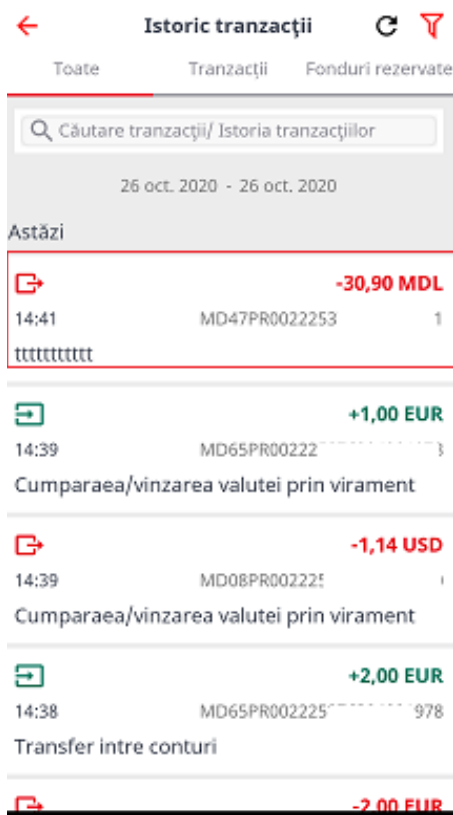
6. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare ale beneficiarului în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



4.7 Reutilizarea transferurilor

În aplicația mobilă aveți posibilitatea să reutilizați transferurile intrabancare și naționale înregistrate anterior prin aplicația mobilă. Pentru aceasta e necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Accesați meniul **Istoria tranzacțiilor**  Istoric tranzacții ;
2. Alegeți transferul care doriți să-l reutilizați:



3. Vizualizați detaliile transferului și tastați *Repetă tranzacția*:

← **Detaliile tranzacției**

-30,90 MDL

26.10.2020 14:41:00


Cont: MD47PR0022253: I01

i Ana

Cont: 2225: 701

Banca: ProCredit Bank S.A.

ttttttttt

 **Repetă tranzacția**

4. Pe următoarea pagină automat vor apărea suma și conținutul transferului reutilizat. Acestea pot fi modificate sau lăsate intacte:

← **Transfer intrabancar**

Detaliile tranzacției

Suma

30,9 MDL ✕

Destinația plății

ttttttttt

URMĂTORUL

5. Vizualizați detaliile tranzacției și Confirmați sau Anulați:

← **Transfer intrabancar**

Din: MIHAELA -
MD47PR00222 1001
80.211,46 MDL

Către: Ana
MD22PR0 1701
Banca beneficiarului **ProCredit Bank S.A.**

Destinația plății
tttttttttt

30,90 MDL
Suma transferului **30,90 MDL**
Comision **0,00 MDL**

CONTINUARE

ANULEAZĂ

6. Transferurile intrabancare și naționale trebuie să fie confirmate prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit pe numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

ÎNCHIS

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon
+37*****196
Rugăm să introduceți mai jos codul 11

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00.28)

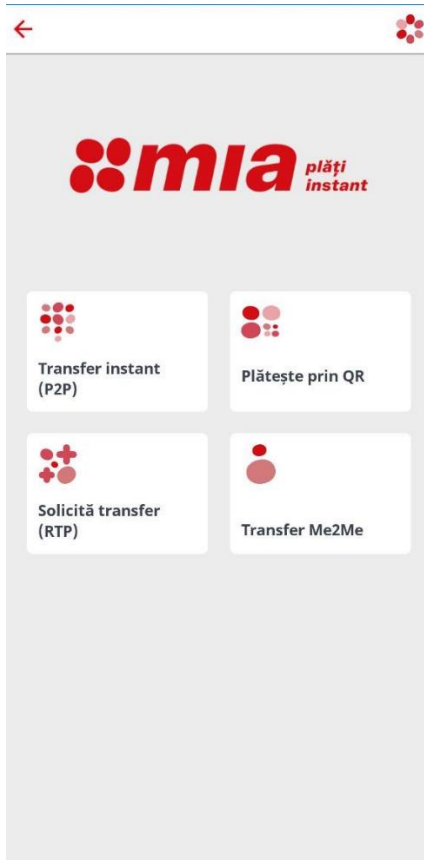
CONFIRMĂ

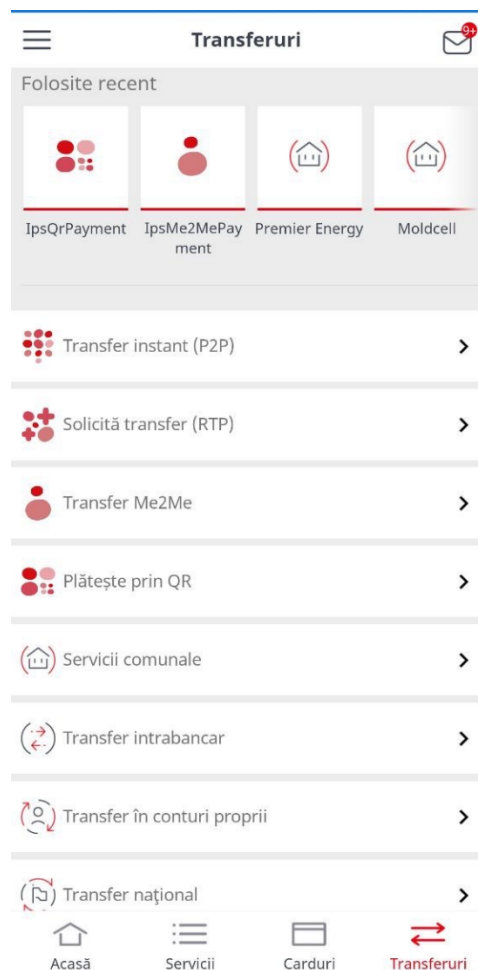
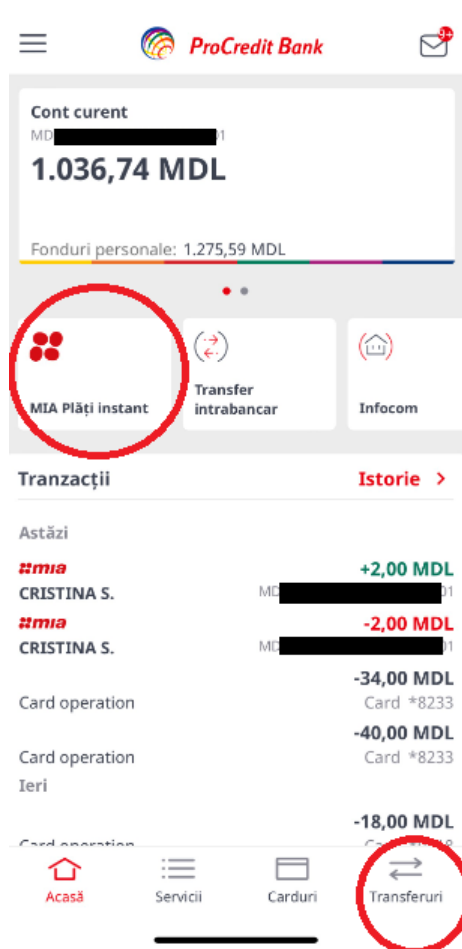
7. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare despre beneficiar în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



4.8. MIA Plăți Instant

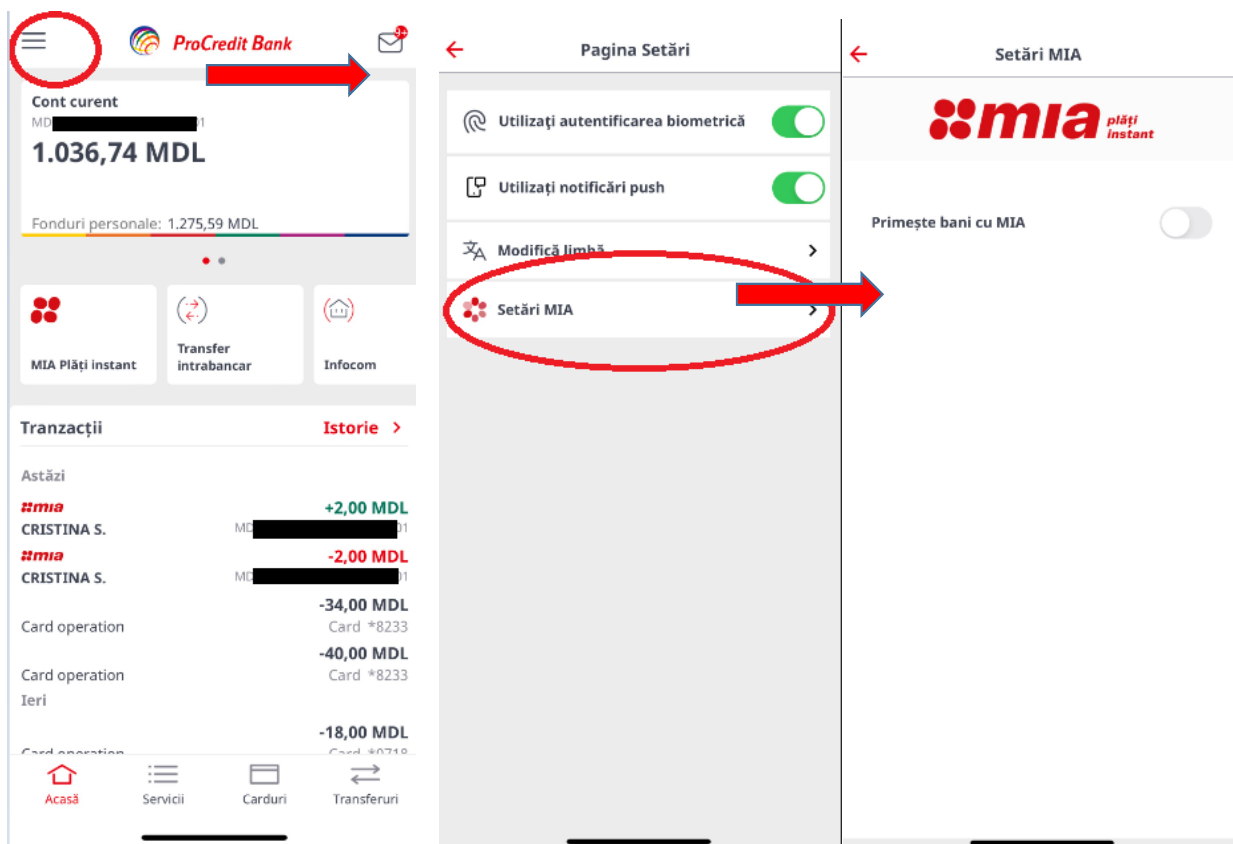
Plățile instant MIA (MIA IPS) pot fi efectuate de către clienți persoane fizice rezidente în aplicația Mobile Banking accesând meniul *Transferuri* sau accesând direct opțiunea *MIA Plăți Instant* de pe ecranul principal al aplicației.





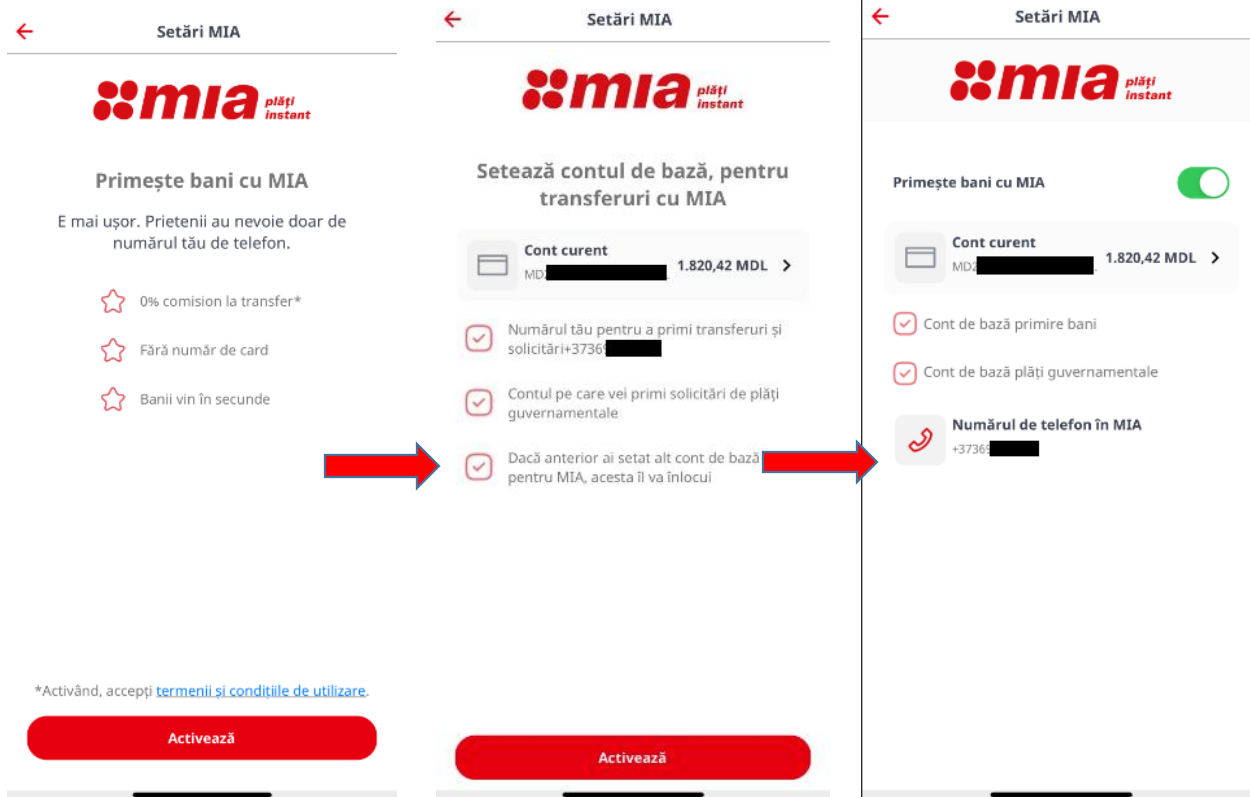
4.8.1. Activare Primire bani prin MIA Plăți Instant

Pentru a putea primi mijloace bănești în contul curent de lei moldovenești deschis în BC ProCredit Bank S.A., prin MIA IPS, este necesar să activați primirea banilor prin MIA IPS în aplicația Mobile Banking, accesând *Setări – Setări MIA* din colțul stâng sus al ecranului principal sau *MIA Plăți Instant – Setări MIA* de pe ecranul principal al aplicației. Activați *Primește bani cu MIA*.



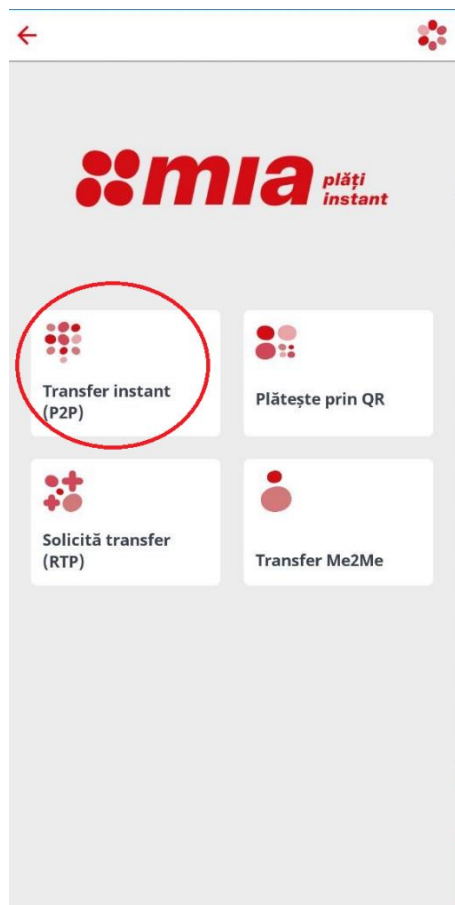
După ce veți apăsa butonul *Primește bani cu MIA*, apăsați butonul de jos *Activează*, faceți cunoștință cu informația de pe ecran și apoi iar apăsați butonul de jos *Activează*. Primește bani cu MIA este activat. În continuare veți primi mijloace bănești prin MIA Plăți Instant din alte bănci comerciale, în contul curent în lei moldovenești conectat la MIA Plăți Instant în BC ProCredit Bank S.A. Dacă veți conecta contul de bază la MIA Plăți Instant în altă bancă comercială, atunci automat veți primi mijloacele bănești transmise prin MIA Plăți Instant în acel cont curent, ci nu în contul deschis în BC ProCredit Bank S.A.

Pentru a dezactiva Primirea banilor prin MIA Plăți Instant, urmați aceași pași descriși mai sus și scoateți bifa de la opțiunea *Primește bani cu MIA*.

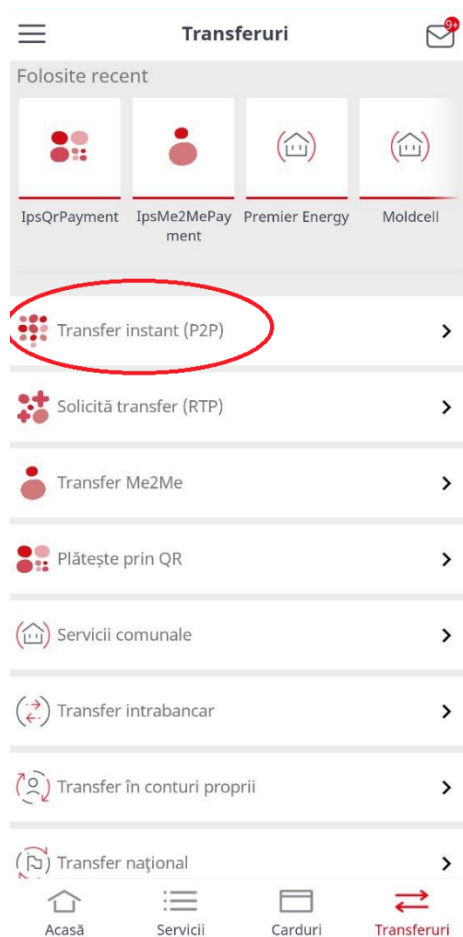


4.8.2. Transfer Instant (P2P)

Pentru a efectua o plată de tip instant P2P, selectați meniul *Transfer instant (P2P)* atât de pe paginal principală accesând *MIA Plăți Instant* cât și din meniul *Transferuri*.




sau



Contul curent în lei moldovenești, din care se va efectua transfer Instant, apare automat -acel care este conectat la MIA Plăți Instant (fiind contul de bază pentru MIA Plăți Instant). Dacă aveți încă un cont curent în lei moldovenești și doriți să îl alegeți pentru efectuarea/ acceptarea plăților Instant, atunci apăsați pe Cont curent și selectați contul dorit. După care introduceți manual numărul de telefon (Alias) către care efectuați plata, formatele posibile de introdus sunt: +373XXXXXXXX, 373 XXXXXXXX și 0 XXXXXXXX. Sau, puteți alege numărul de telefon din agenda de contacte din telefonul Dvs.

Transferă



Cont curent
MD22PR0022254100131... **1.825,42 MDL** >

Numărul de telefon al destinatarului

✕
📞

Suma tranzacției

MDL

Mesaj către destinatar (opțional)

✕

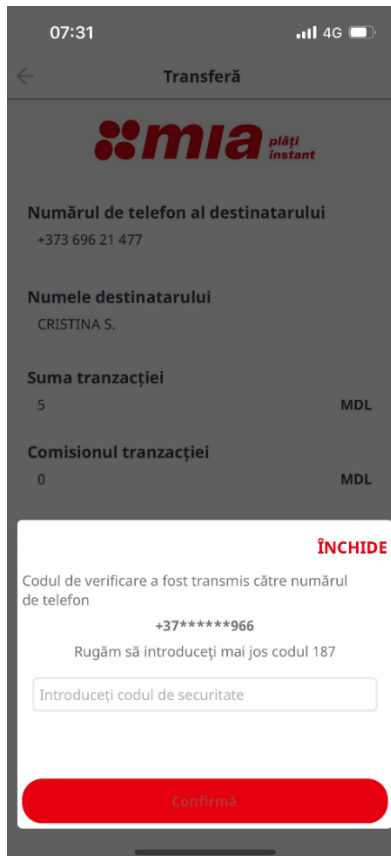
8/150

Confirmă

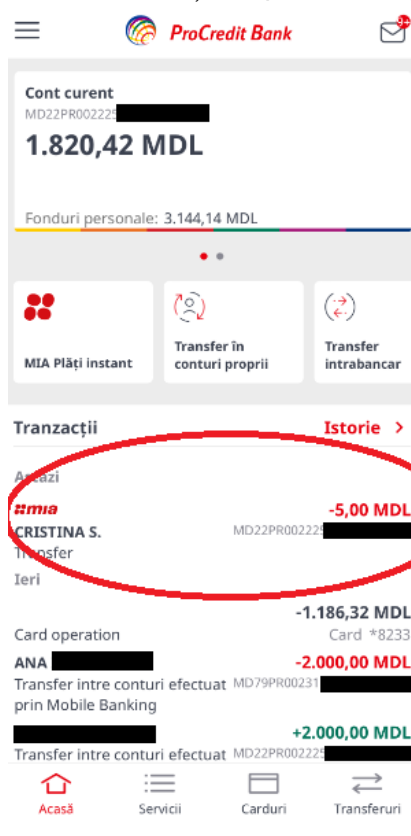
Selectare contact

| | |
|---------------------|-----------------|
| DHL | 07 [redacted] |
| Ionica | +373 [redacted] |
| Oleshka | +373 [redacted] |
| Posta [redacted] | 02 [redacted] |
| Tanti [redacted] | +37 [redacted] |
| Victoria | 06 [redacted] |
| [redacted] Lilia | [redacted] |
| [redacted] Liudmila | 06 [redacted] |
| [redacted] Valeria | 06 [redacted] |
| [redacted] Marin | 069 [redacted] |
| [redacted] Mihai | 06 [redacted] |
| [redacted] Ana | 06 [redacted] |
| [redacted] Doina | 069 [redacted] |
| [redacted] mbank | [redacted] |

Introduceți suma care doriți să transferați (suma maximă per operațiune este în mărime de 5000 MDL) și opțional indicați destinația plății în câmpul *Mesaj către destinatar*, la final apăsați butonul *Confirmă*. Se va deschide pagina cu numele destinatarului, număr de telefon al acestuia (alias) și suma. Verificați datele plății și confirmați apăsând butonul *Transferă* și introduceți TAN primit prin SMS.

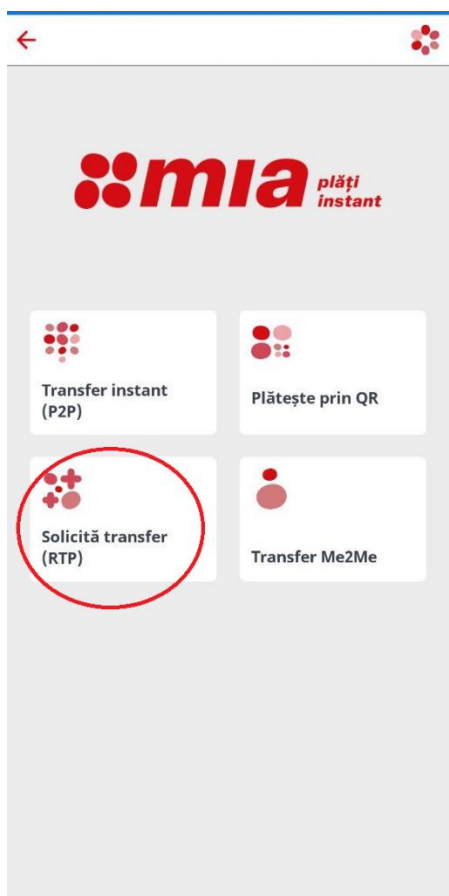


Plata va fi aprobată și poate fi vizualizată în *Istorie Tranzacții* de pe ecranul principal al aplicației.

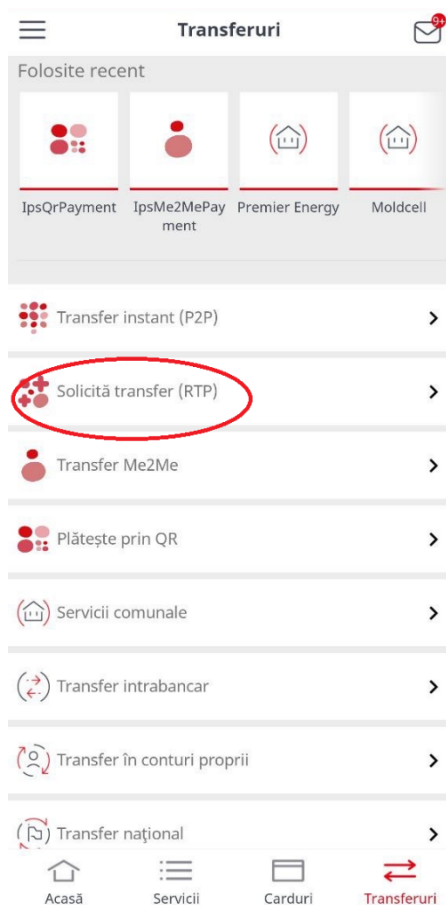


4.8.3. Solicită transfer (RTP)

Pentru a iniția o Solicitare transfer (RTP) pentru MIA IPS, selectați meniul *Solicită transfer (RTP)* atât de pe ecranul principal al aplicației accesând meniul *MIA Plăți Instant*, cât și din meniul *Transferuri*.



sau



Apăsați butonul *Creează solicitare*, completați câmpurile necesare (sunt similare tipului de plăți instant P2P), apăsați butonul *Confirmă*, verificați datele solicitării și confirmați prin butonul *Gata*.

← Solicitări mele

mia plăți instant

Primate Create

-  **CRISTINA S.**
 Expiră la 24.02.2024, 23:59. - 2,50 MDL
-  **CECAN E.**
 Expirat la 21.02.2024, 00:00. - 3,99 MDL
-  **BOTU M.**
 Expirat la 21.02.2024, 00:00. - 2,00 MDL
-  **CECAN E.**
 Respins la 19.02.2024, 14:19. - 2,11 MDL
-  **CECAN E.**
 Aprobată și trimisă la 19.02.2024, 14:19. - 3,00 MDL
-  **CRISTINA S.**
 Expirat la 14.02.2024, 13:25. - 1,20 MDL
-  **CRISTINA S.**
 Expirat la 14.02.2024, 13:25. - 1,50 MDL

Creează solicitare

← Solicită transfer nou (RTP)

mia plăți instant

Cont curent
 MD22PR002225 [redacted] 457,03 MDL >

Numărul de telefon al destinatarului
 0696 [redacted] X

Suma tranzacției
 5 MDL

Mesaj către destinatar (opțional)
 Transfer X

8/150

Confirmă

Solicitarea de transfer transmisă poate fi vizualizată în secțiunea *Create* din *Solicitări mele*.
 Termenul de expirare a unei solicitări este următoarea zi la ora 23:59 (24 + ore).

 Solicită transfer nou (RTP)




Solicitare trimisă

Destinatar

CRISTINA S. +373 68 [REDACTED]

Suma tranzacției

5 MDL

Mesaj

Transfer








Gata

 Solicitățile mele



Primate

Create

| | | |
|---|---|------------|
|  | CRISTINA S. Expira la 28.02.2024, 23:59. | + 5,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Expirat la 25.02.2024, 00:19. | + 2,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Respins la 23.02.2024, 09:11. | + 5,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Aprobată și trimisă la 23.02.2024, 09:11. | + 5,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Anulat la 23.02.2024, 07:34. | + 5,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Anulat la 23.02.2024, 07:33. | + 5,00 MDL |
|  | CRISTINA S. Expirat la 22.02.2024, 22:19. | + 1,00 MDL |

Creează solicitare

În secțiunea *Create* din meniul *Solicită transfer* pot fi văzute toate solicitările transmise cu detalii precum beneficiarul, statutul, suma, destinația plății, data/ora expirării, etc. În secțiune *Primate* pot fi văzute toate solicitările de transfer primite, la fel, cu detalii, și totodată în acest meniu puteți accepta sau respinge o solicitare primită nouă (neexpirată). Dacă veți accepta solicitarea, atunci veți introduce TAN-ul primit prin SMS pentru autentificarea tranzacției și veți Confirma plata.

← Solicitări mele

mia plăți instant

Primate Create

| | | |
|--|---|------------|
| | CRISTINA S. | - 2,50 MDL |
| | Expira la 24.02.2024, 23:59. | |
| | █ E. | - 3,99 MDL |
| | Expirat la 21.02.2024, 00:00. | |
| | █ M. | - 2,00 MDL |
| | Expirat la 21.02.2024, 00:00. | |
| | █ E. | - 2,11 MDL |
| | Respins la 19.02.2024, 14:19. | |
| | █ E. | - 3,00 MDL |
| | Aprobată și trimisă la 19.02.2024, 14:19. | |
| | CRISTINA S. | - 1,20 MDL |
| | Expirat la 14.02.2024, 13:25. | |
| | CRISTINA S. | - 1,50 MDL |
| | Expirat la 14.02.2024, 13:25. | |

Creează solicitare

← Detalii solicită transfer

mia plăți instant

Cont curent
MD22PR0022254100131... 1.799,42 MDL >

Destinatar
CRISTINA S.

Suma tranzacției
2.50 MDL

Comisionul tranzacției
0 MDL

ÎNCHIDE

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon
+37*****966

Rugăm să introduceți mai jos codul 188

Introduceți codul de securitate

Solicită cod nou(00:57)

Confirmă

← Detalii solicită transfer

mia plăți instant

Cont curent
MD22PR0022... 1.799,42 MDL >

Destinatar
CRISTINA S.

Suma tranzacției
2.50 MDL

Comisionul tranzacției
0 MDL

Termenul de expirare a solicitării
24.02.2024 23:59:59

Respinge

Acceptă

← Transferă

mia plăți instant

Transfer acceptat

Destinatar
CRISTINA S.

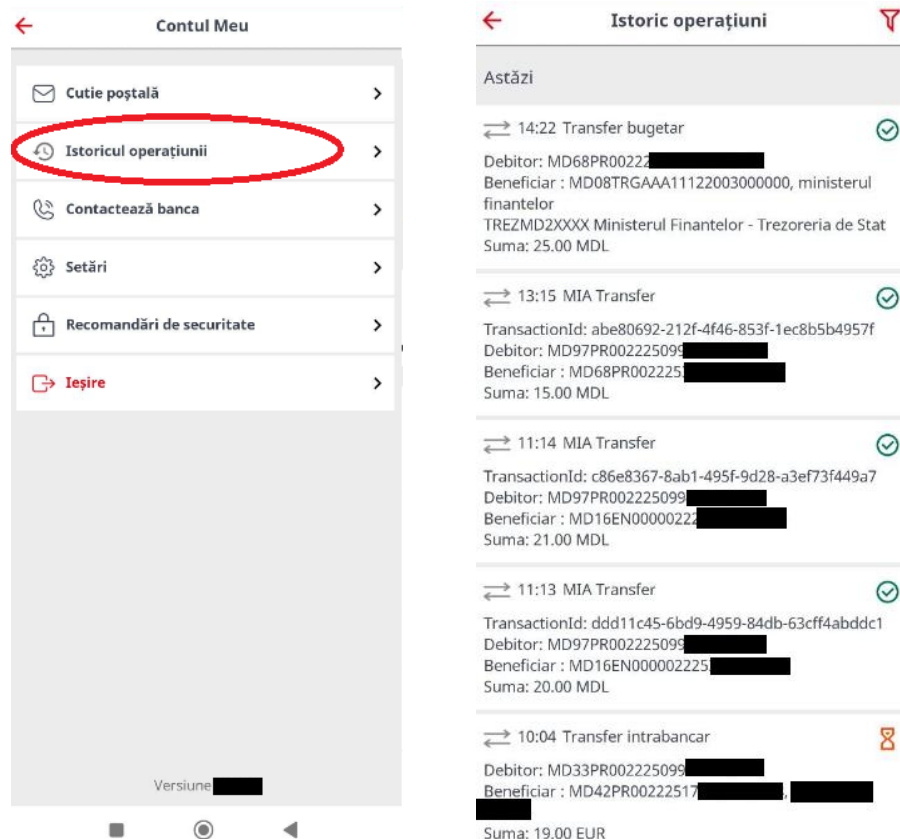
Suma tranzacției
2.50 MDL

Comisionul tranzacției
0 MDL

Gata

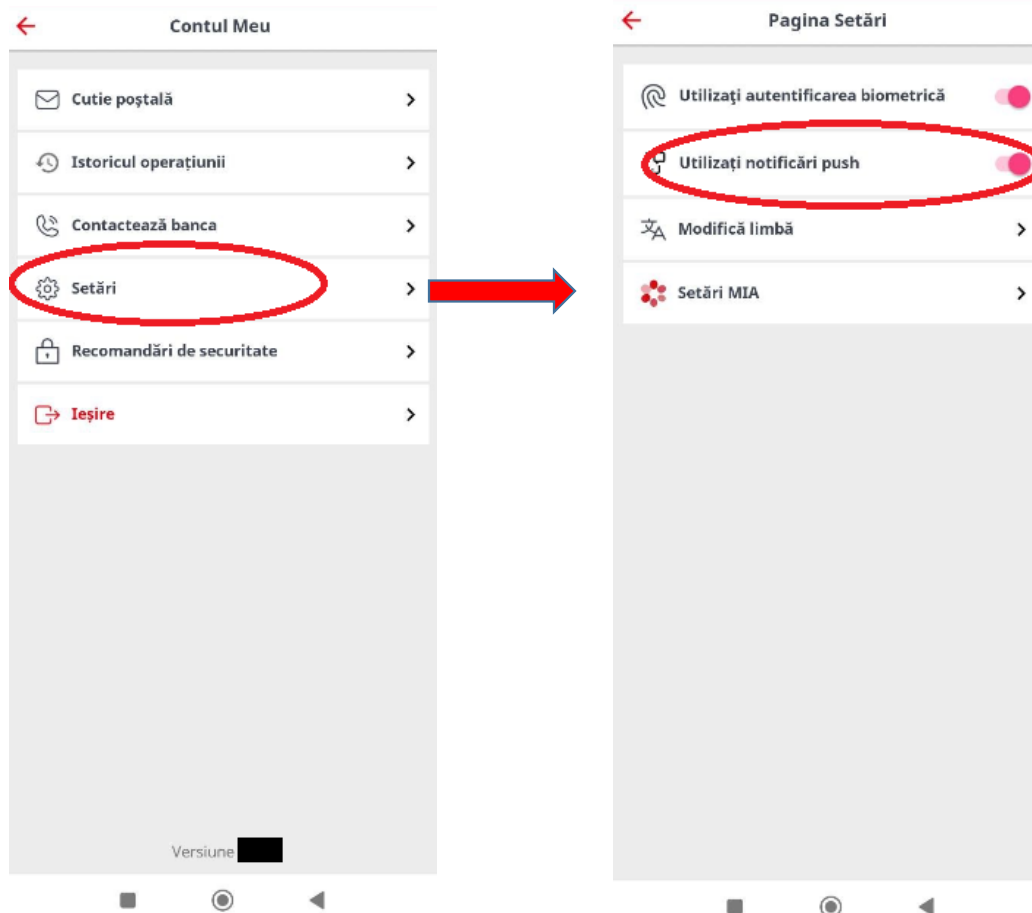
Toate plățile instant MIA inițiate în aplicația Mobile Banking pot fi vizualizate în meniul *Istoricul Operațiuni*, accesând butonul din colțul stâng de sus al ecranului principal. Datele pentru fiecare

tranzacție pot fi copiate apăsând și ținând o secunda cu degetul pe tranzacție, până ce apare mesajul Copiat.



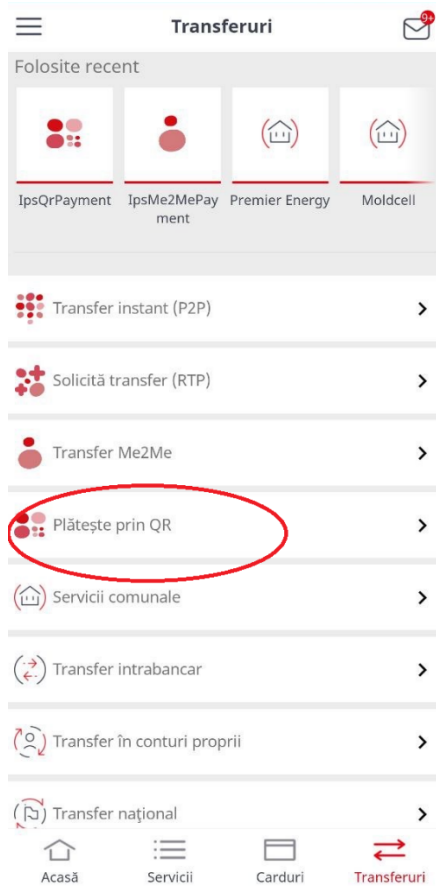
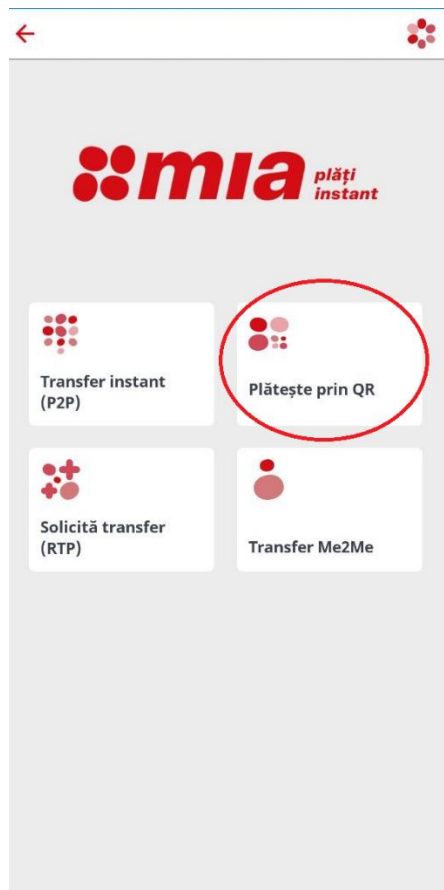
Pentru toate operațiunile aferente MIA Plăți Instant inițiate și primite/refuzate, veți primi notificări instant în telefonul Dvs mobil, în care este descărcată aplicația Mobile Banking, pentru a fi anunțați instantaneu despre astfel de plăți.

Pentru a activa/dezactiva primirea notificărilor de tip push pentru operațiunile MIA Plăți Instant, accesați butonul stâng de sus de pe ecranul principal – *Setări – Utilizați notificări push.*




4.8.4. QR code – scanare și plată


QR code MIA Plăți Instant poate fi scanat atât direct din aplicația mobilă accesând punctul de meniu *Plătește prin QR*, cât și din camera de fotografiat al telefonului mobil.



După ce QR – codul este scanat, apare ecranul în care urmează sau să introduceți suma plății și apoi să confirmați plata, sau dacă suma deja este indicată (și nu poate fi modificată), să confirmați doar plata. Confirmarea are loc prin accesarea butonului *Confirmă* și introducerea TAN -ului primit în SMS.

← Transferă





Cont curent

MD32PR0022251977... **771.719,54 MDL** >

Destinatar

CREDITOR TRADE NAME
Creditor Legal Name

IDNO

Suma tranzacției

MDL

Mesaj către destinatar (opțional)

Explanation of reason for payment

33 / 150

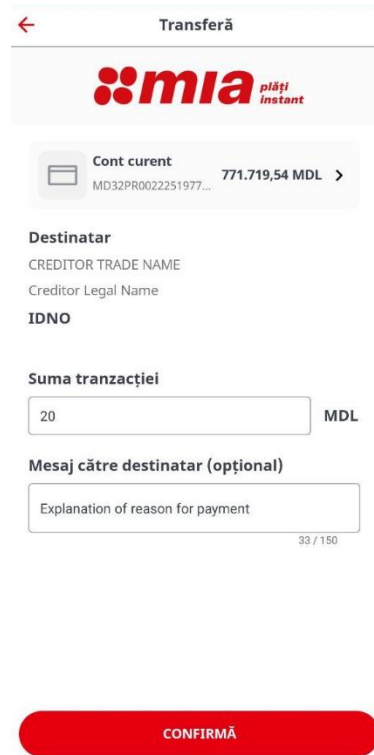
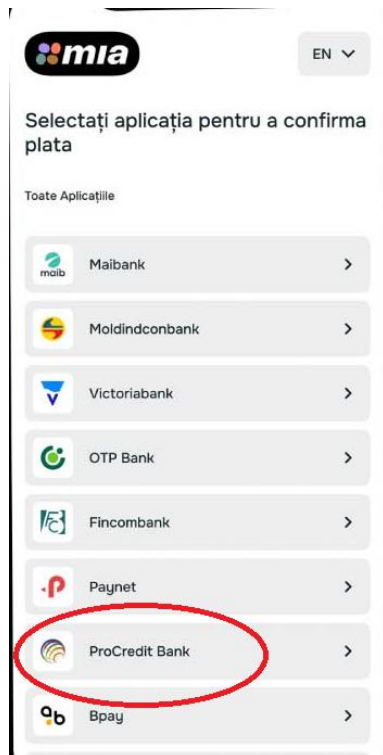
CONFIRMĂ

4.8.5. Deep link – accesare și plată

Pentru a achita online o cumpărătură, comerciantul poate să vă transmită un deep link pentru accesare, după care veți vedea următorul ecran și veți alege banca ProCredit Bank. După care veți fi redirecționat către aplicația mobilă pentru autentificare și accesare. Va apărea ecranul în care sau veți introduce suma și veți confirma plata, sau dacă suma va fi deja introdusă de către comerciant, veți confirma doar plata. În ambele cazuri plata va fi executată doar după introducerea TAN-ului primit prin SMS.

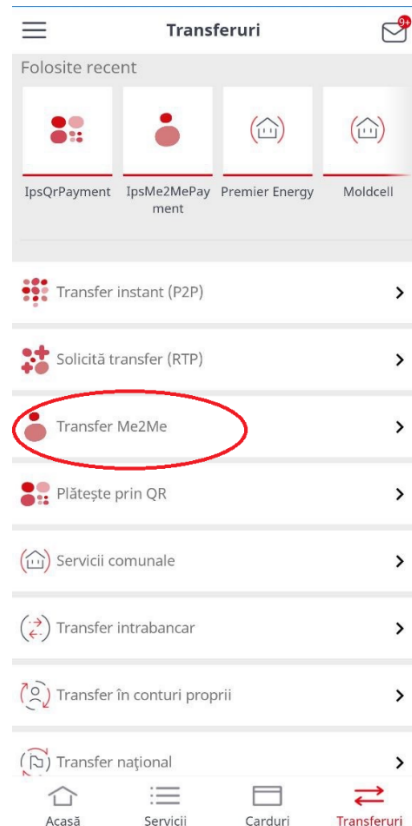
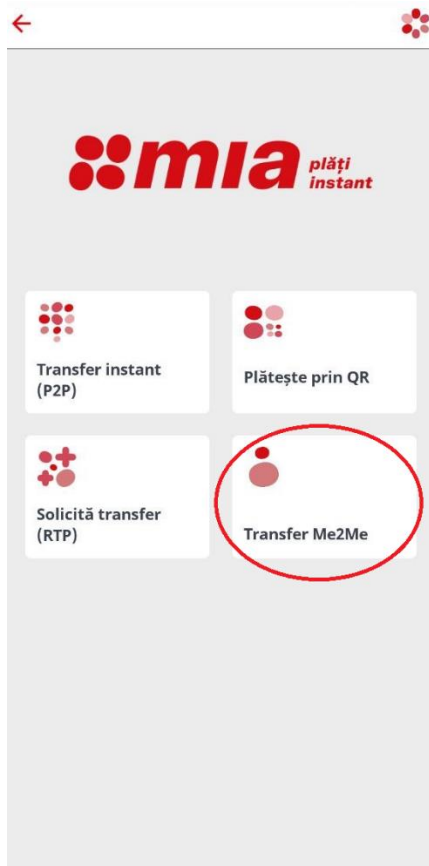
Un exemplu de Deep link ar fi următorul:

<https://mia-qr.bnm.md/1/m/BNM/BNM6ddf3dc7d9804c26b1f4fa93f11b3488>



4.8.6. Transfer Me2Me

Pentru a putea efectua transfer între conturile proprii din diferite bănci comerciale din Moldova, urmează să accesați punctul de meniu *Transfer Me2Me*.



Va apărea următorul ecran, în care veți selecta contul pentru creditare, din altă bancă, accesând butonul *Destinație*. Veți introduce suma, opțional și destinația transferului, și veți confirma accesând butonul *Confirmă*.

← Me2Me

mia plăși instant

Sursa

Cont curent 771.719,54 MDL >
MD32PR0022251977...

Destinație

BCR Chisinau S.A.
MD06RN00000022592036586

Suma tranzacției

10 MDL

Mesaj către destinatar (opțional)

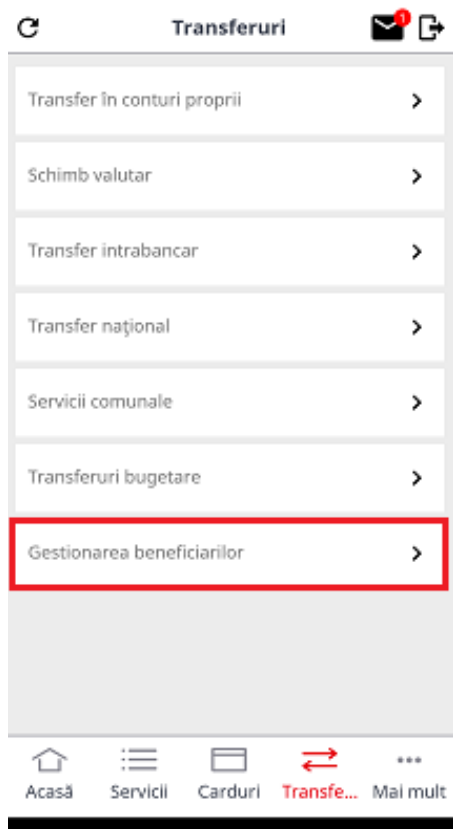
Transfer test X

13 / 150

CONTINUARE

5. Gestionarea beneficiarilor

Aplicația mobilă Vă permite să vizualizați beneficiarii care au fost salvați anterior prin intermediul sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking sau prin aplicația mobilă Mobile Banking, accesând meniul *Transferuri- Gestionarea beneficiarilor*.



Pe pagina următoare veți avea posibilitate să vizualizați lista deplină a beneficiarilor salvați anterior prin sistemul automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking sau prin aplicația mobilă Mobile Banking.

Este de menționat faptul că lista beneficiarilor din ProBanking și Mobile Banking este una și aceeași, astfel, dacă un beneficiar va fi șters din lista în aplicația mobilă, atunci el nu va fi vizibil nici în ProBanking.

Cu ajutorul rubricii aveți posibilitate să alegeți un anumit beneficiar pentru a vizualiza datele salvate, a iniția un transfer intrabancar, național sau bugetar, sau pentru a șterge înregistrarea despre beneficiar.

1. Căutare beneficiar

← **Beneficiari**

Q an

Anastasia I,
MD90ML00 1

Ana
MD22PR00222E 701

DETS S. BOTANICA
MD21TRPDAK142310A07313AA

Selopa and Co SRL
MD8SVI22510 L

Zanik Grup
MD91ML000 17

2. Vizualizare detalii despre beneficiar:

← **Gestionare beneficiari** 🗑️

Denumirea beneficiarului
DETS S. BOTANICA


Contul beneficiarului
MD21TRPDAK142310A07313AA

Codul băncii beneficiarului
TREZMD2XXXX MINISTERUL
FINANTELOR -
TREZORERIA DE STAT

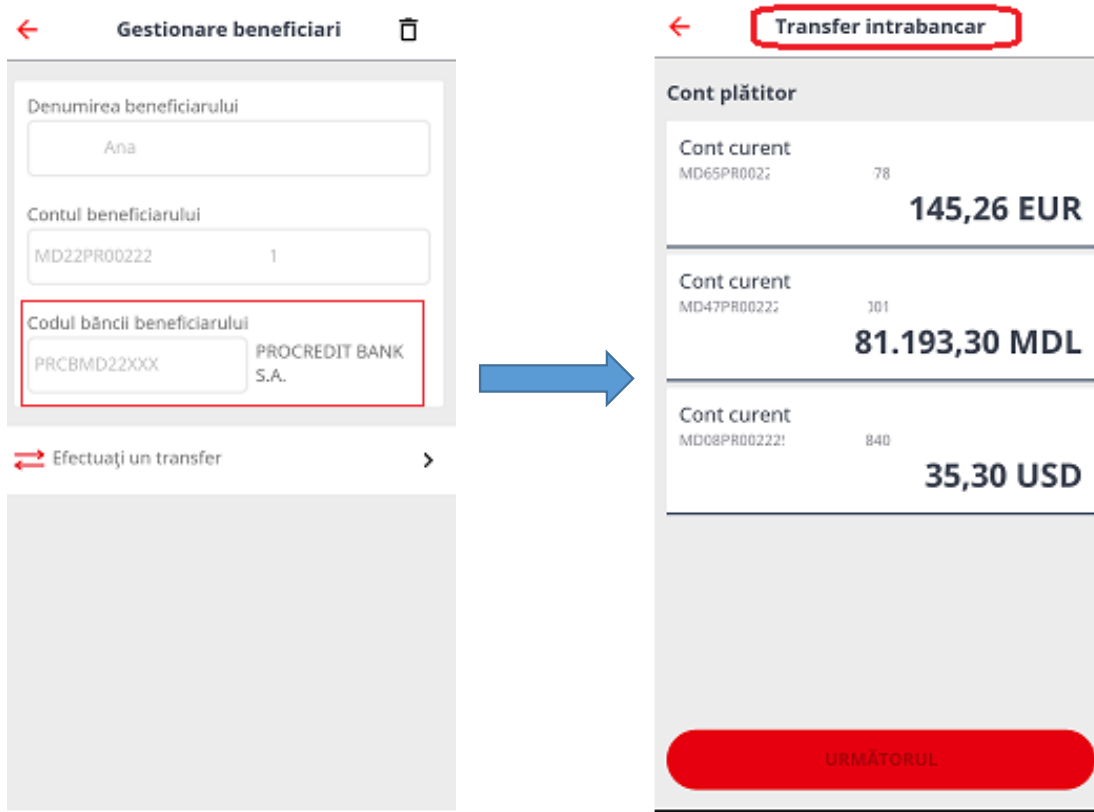
Este rezident **Da**

Codul fiscal al beneficiarului
1007601010448

↔ Efectuați un transfer >

3. Inițiere transfer prin selectarea rubricii  . În funcție de tipul beneficiarului veți fi direcționat pe pagina pentru înregistrarea transferului intrabancar, național sau bugetar.

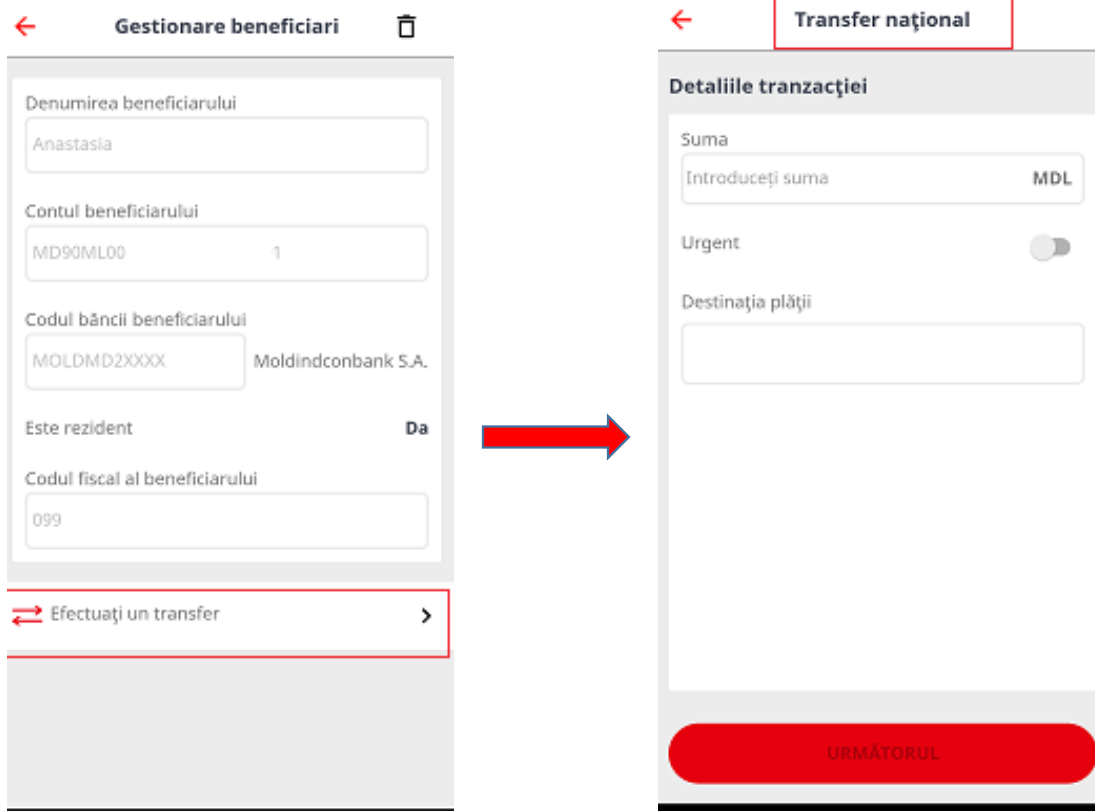
Exemplu I: dacă beneficiarul plății se deservește în cadrul Băncii - veți fi direcționat pe pagina pentru selectarea contului curent personal de pe care se va efectua transferul intrabancar.



The image shows two screenshots from the ProCredit Bank mobile app. The left screenshot is titled 'Gestionare beneficiari' and shows a form for adding a beneficiary. The fields are: 'Denumirea beneficiarului' (Ană), 'Contul beneficiarului' (MD22PR00222 1), and 'Codul băncii beneficiarului' (PRCBMD22XXX PROCREDIT BANK S.A.). A red box highlights the bank code field. Below the form is a button 'Efectuați un transfer'. A blue arrow points to the right screenshot, which is titled 'Transfer intrabancar' and shows a list of current accounts for the payer. The accounts are: 'Cont curent MD65PR0022 78' with a balance of 145,26 EUR; 'Cont curent MD47PR00222 701' with a balance of 81.193,30 MDL; and 'Cont curent MD08PR00222! 840' with a balance of 35,30 USD. At the bottom is a red button labeled 'URMĂTORUL'.

Pașii următori se vor executa conform p. 4.3.

Exemplul II: dacă beneficiarul plății se deservește în cadrul altei Bănci din țară - veți fi direcționat pe pagina pentru înregistrarea transferului național.



Gestionare beneficiari

Denumirea beneficiarului
Anastasia

Contul beneficiarului
MD90ML00 1

Codul băncii beneficiarului
MOLDMD2XXXX Moldindconbank S.A.

Este rezident **Da**

Codul fiscal al beneficiarului
099

Efectuați un transfer

Transfer național

Detaliile tranzacției

Suma
Introduceți suma **MDL**

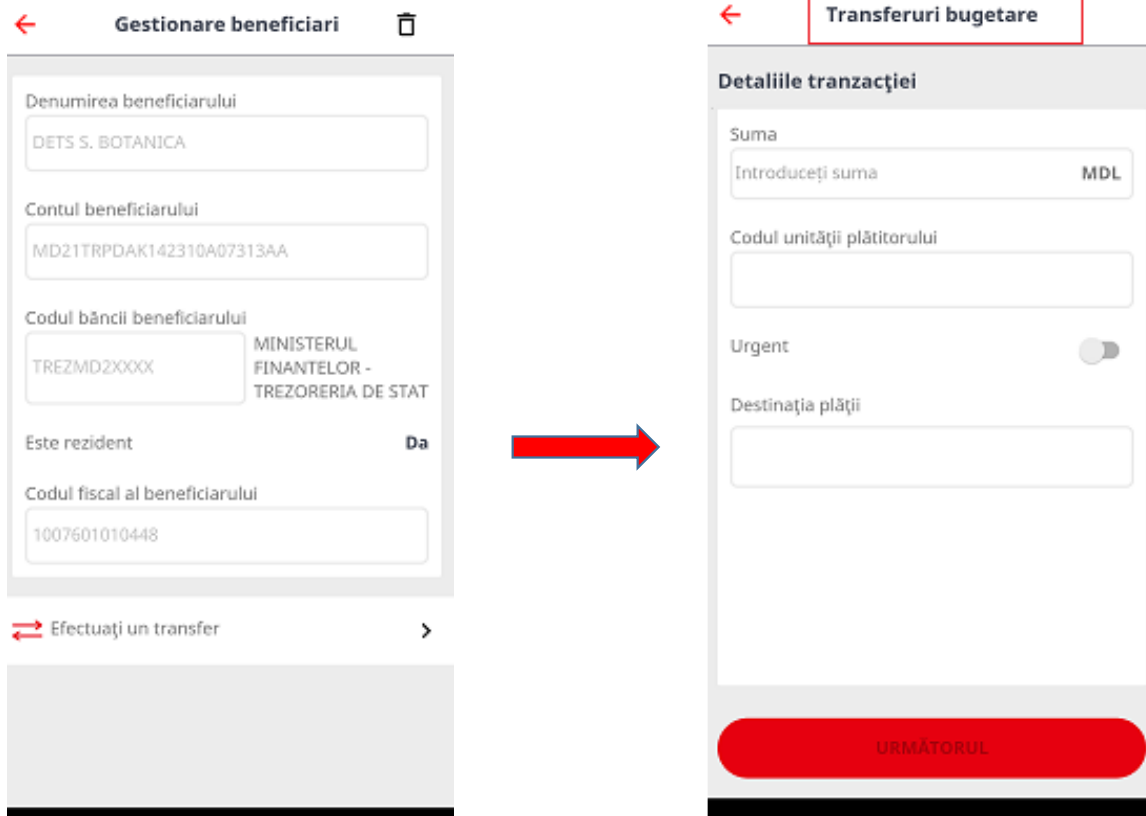
Urgent

Destinația plății

URMĂTORUL

Pașii următori se vor executa conform p. 4.4.

Exemplul III: beneficiar destinat transferurilor bugetare.



Gestionare beneficiari

Denumirea beneficiarului
DETS S. BOTANICA

Contul beneficiarului
MD21TRPDAK142310A07313AA

Codul băncii beneficiarului
TREZMD2XXXX MINISTERUL
FINANTELOR -
TREZORERIA DE STAT

Este rezident **Da**

Codul fiscal al beneficiarului
1007601010448

Efectuați un transfer >

Transferuri bugetare

Detaliile tranzacției

Suma
Introduceți suma MDL

Codul unității plătitorului

Urgent

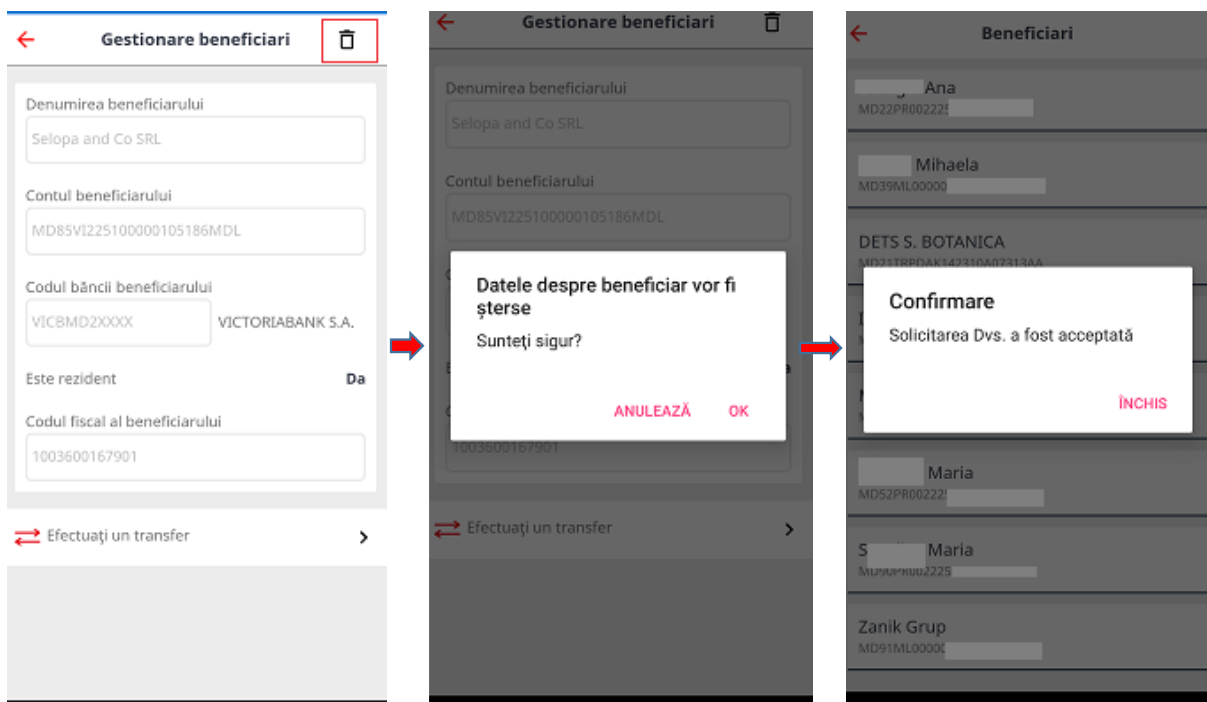
Destinația plății

URMĂTORUL

Pașii următori se vor executa conform p. 4.6.

4. Un anumit beneficiar poate fi exclus din listă prin utilizarea butonului







6. Operațiuni aferente cardurilor bancare

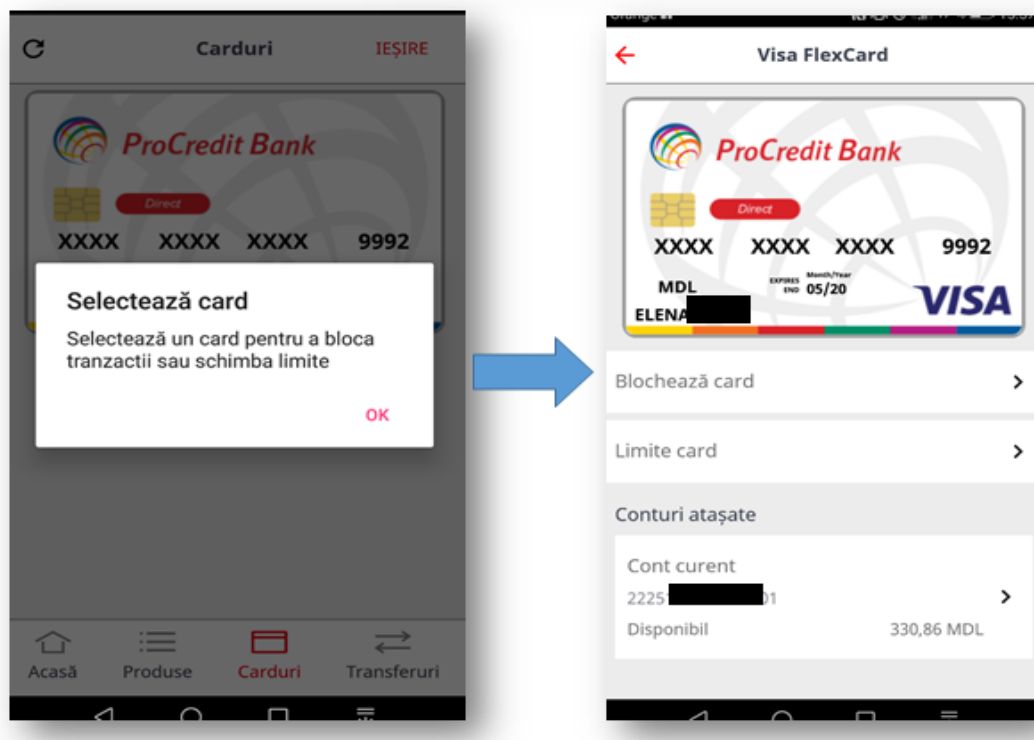
6.1 Blocarea/ deblocarea cardului

În scopul menținerii siguranței mijloacelor bănești de pe conturile bancare, aveți posibilitatea să blocați cardul bancar imediat ce observați lipsa acestuia (pierderea/furtul cardului) sau în cazurile când suspectați că acesta a fost fraudat.

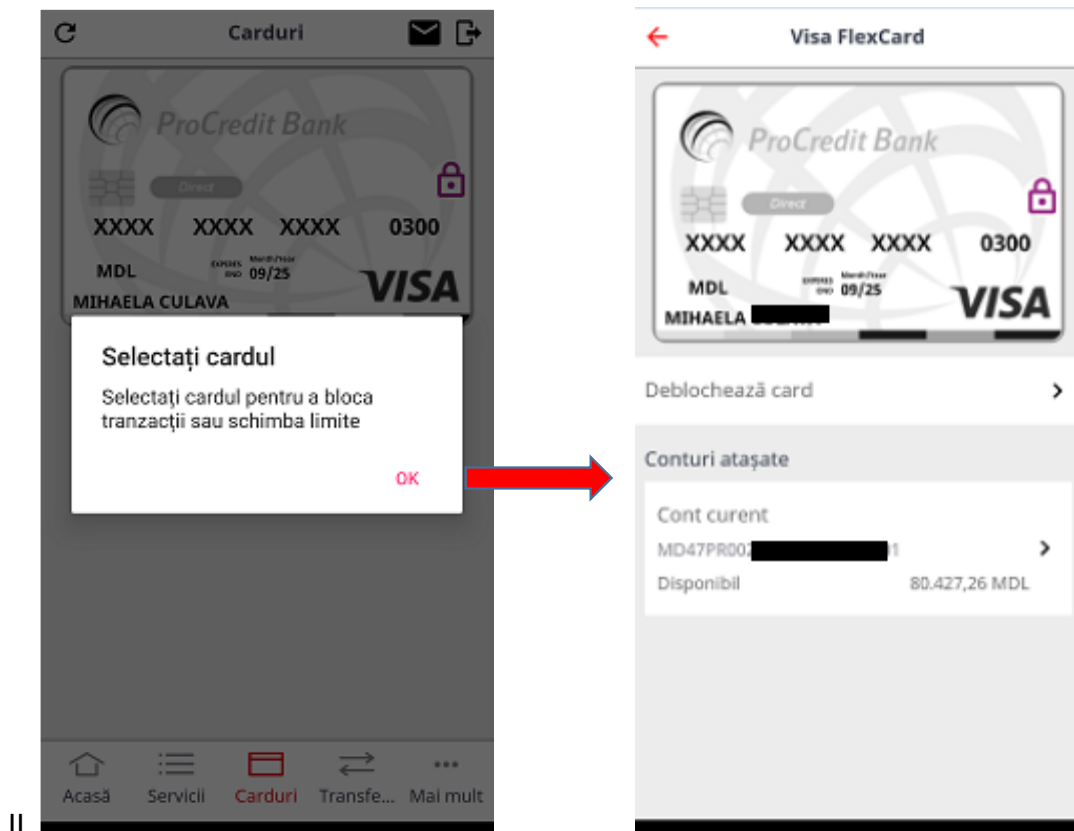
Blocarea/deblocarea cardului poate fi executată utilizând meniurile:

6.1.1 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Acasă

1. Accesați meniul Acasă  Acasă
2. Rubrica **Setări de urgență**:  Setari de urgentă
3. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca



I.



4. Confirmați operațiunea de blocare a cardului prin tastarea **Da, Blochează**



5. Procesul de deblocare a cardului necesită confirmarea prin SMS TAN, primit pe numărul de telefon mobil înregistrat în sistema bancară.



6. Finalizarea operațiunii este confirmată de mesajul:



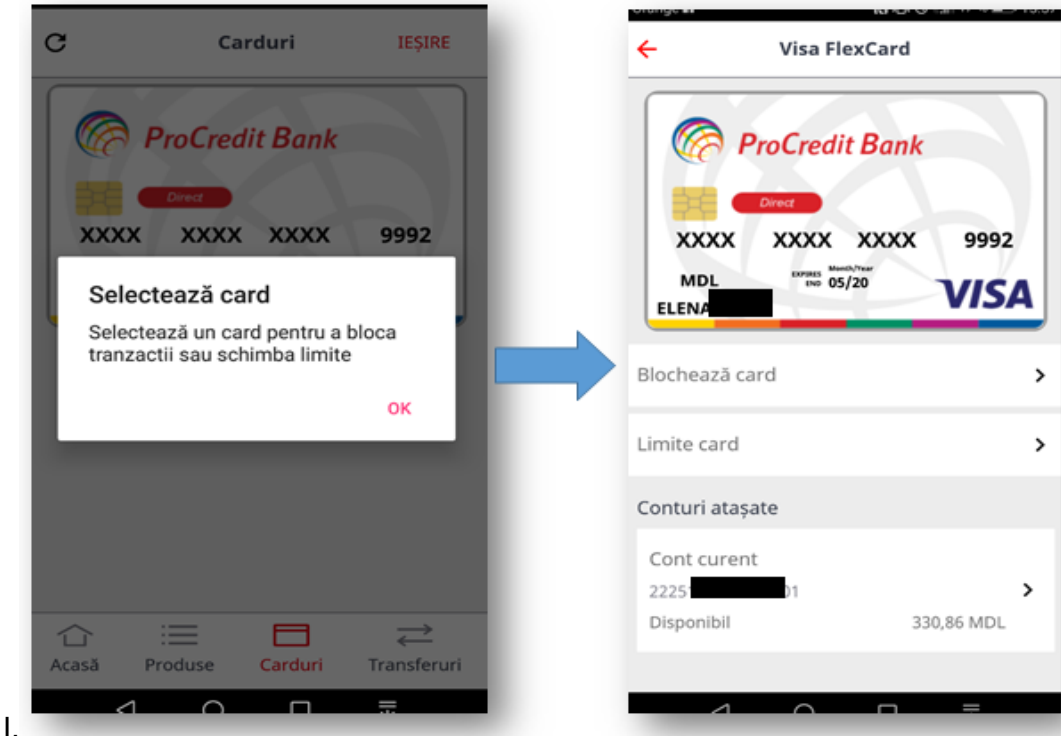
Notă! Cardul se blochează/deblochează online imediat după confirmare. Atenție! Dacă cardul Dvs. a fost pierdut și ulterior găsit, și aveți suspiciuni că datele acestuia au putut fi compromise, Vă recomandăm să închideți acest card și să solicitați emiterea unui card nou în una din sucursalele Băncii.

6.1.2 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Carduri

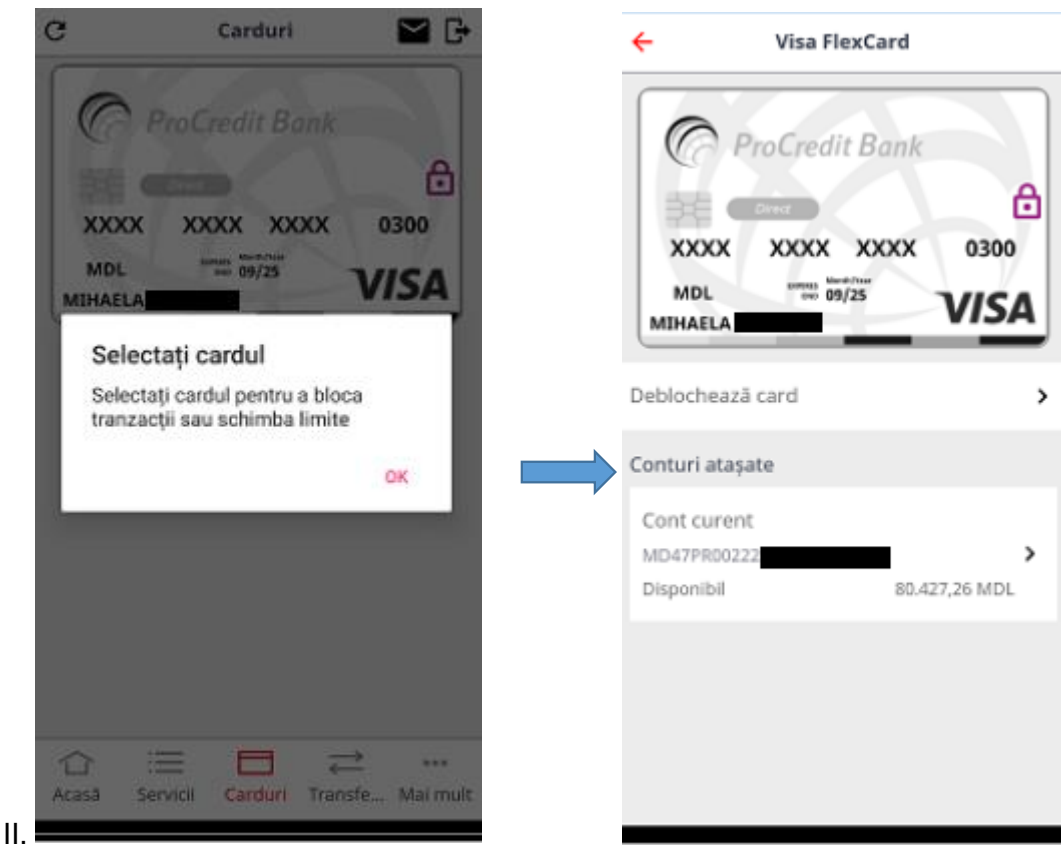
Blocarea/deblocarea cardului poate fi efectuată utilizând meniul **Carduri**:



1. Accesați meniul **Carduri**
2. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca
3. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca



I.



II.

4. Confirmați operațiunea de blocare a cardului prin tastarea **Da, Blochează**



5. Procesul de deblocare a cardului necesită confirmarea prin SMS TAN, primit pe numărul de telefon mobil înregistrat în sistema bancară



6. Finalizarea operațiunii este confirmată de mesajul



Notă! Cardul se blochează/deblochează online imediat după confirmare.

6.2 Modificarea limitelor aferente cardurilor

În Mobile Banking aveți posibilitatea de a seta anumite limite aferente cardului/cardurilor Dvs. pentru diferite tipuri de operațiuni. Setarea limitelor tranzacționale asigură protecția mijloacelor bănești de potențiale riscuri, vă oferă posibilitatea gestionării banilor deținuți și limitarea cheltuielilor zilnice.

Limitele zilnice pot fi modificate în conformitate cu Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare.

Limitele pot fi setate pentru următoarele tipuri de operațiuni:

- Limite zilnice pentru retragerea numerarului la bancomate (în RM și peste hotare);
- Limite zilnice pentru tranzacții fără numerar cu/fără utilizarea fizică a cardului (achitări la comercianți prin POS-terminale, tranzacții prin internet);
- Limite zilnice pentru transferurile P2P (card-to-card).

Setarea limitelor cardului poate fi efectuată utilizând unul din cele 3 meniuri propuse:

- Meniul **Acasă**  **Acasă**, rubrica  **Setari de urgență**
- Meniul **Carduri**  **Carduri**
- Meniul **Servicii**  **Servicii**, rubrica  **Carduri atașate**
 Visa FlexCard *9992

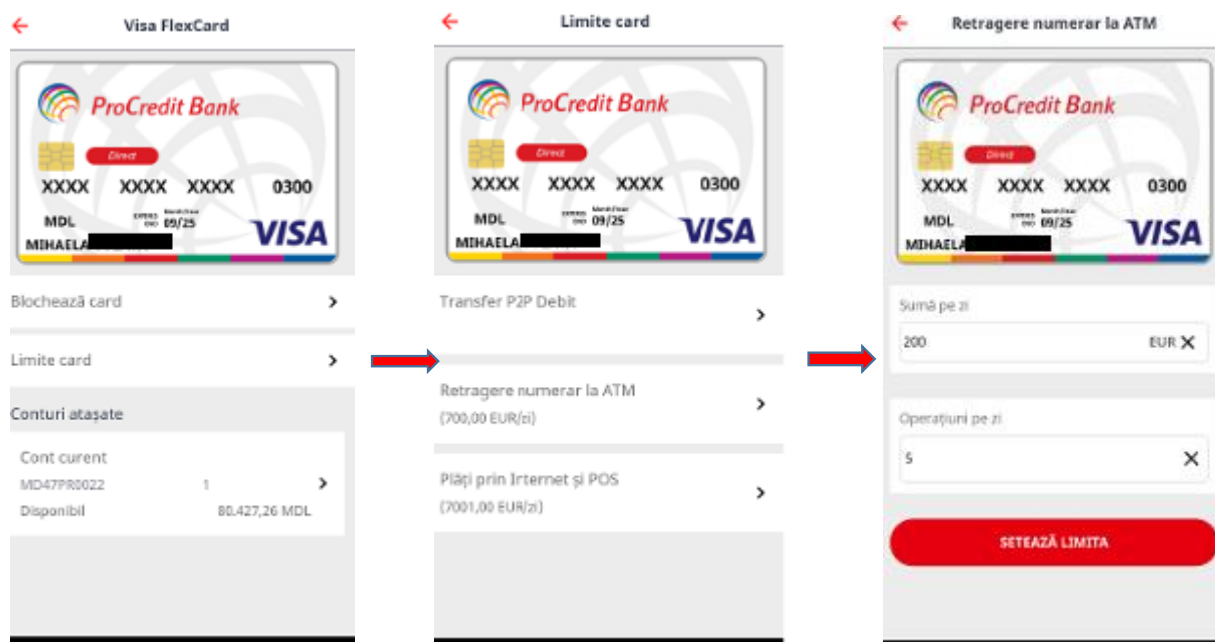
După selectarea meniului (menționate mai sus) alegeți cardul pentru care solicitați setarea limitelor tranzacționale, parcurgând următorii pași:

1. Selectați opțiunea **Limite card**;
2. Selectați tipul limitei dorite de a fi setată: fie pentru **Retragere numerar la ATM**, fie pentru **Plăți prin Internet și POS**, fie pentru **tranzacții P2P** (respectând limita maximă zilnică setată pe contul atașat la card în conformitate cu Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare;
3. Stabiliți suma limitei pe zi precum și limita numărului operațiunilor (numărul tranzacțiilor pe zi);
4. Confirmați tranzacția prin tastare **Setează Limita**;
5. Confirmați **DA**;
6. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:



7. Tastați **Închis** 

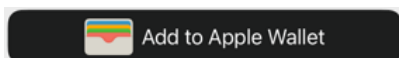
Pentru a anula limita setată anterior sau seta limitele standard, indicați valoarea maximă a limitei în vigoare în conformitate cu Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare, în funcție de tipul limitei pe card.

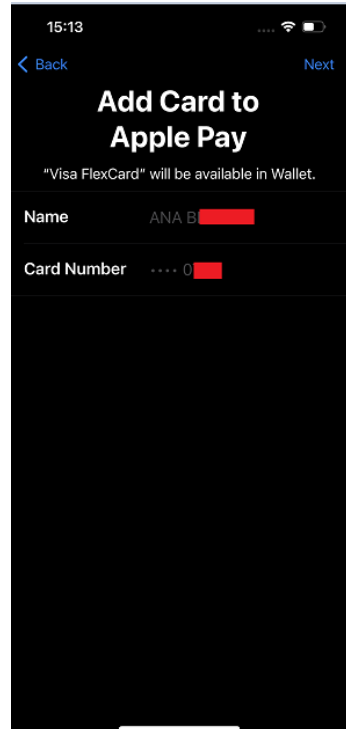
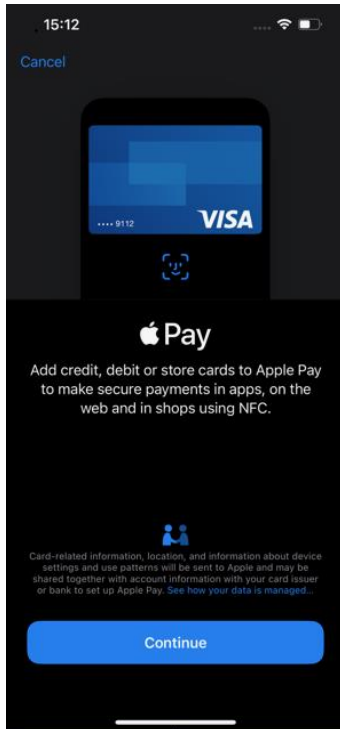
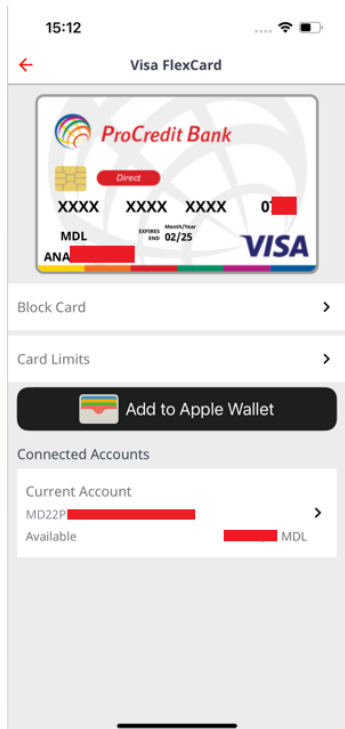


6.3 Apple Pay

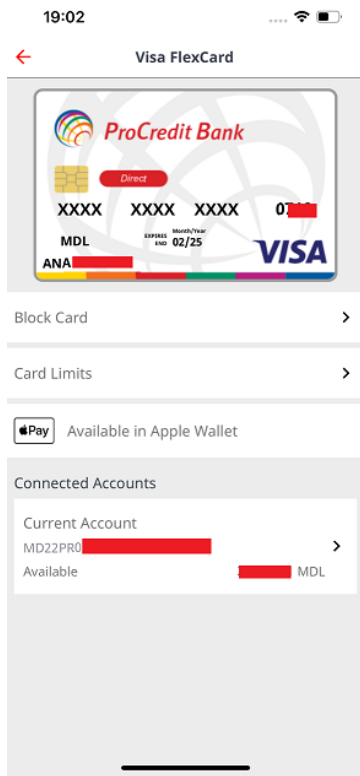
Pe dispozitivele eligibile Apple, cardul bancar VISA Classic Contactless/Platinum poate fi înrolat la Apple Pay, accesând în aplicația Mobile Banking meniul **Carduri**.

Alegeți cardul pe care doriți să îl înrolați la Apple Pay și apăsați butonul





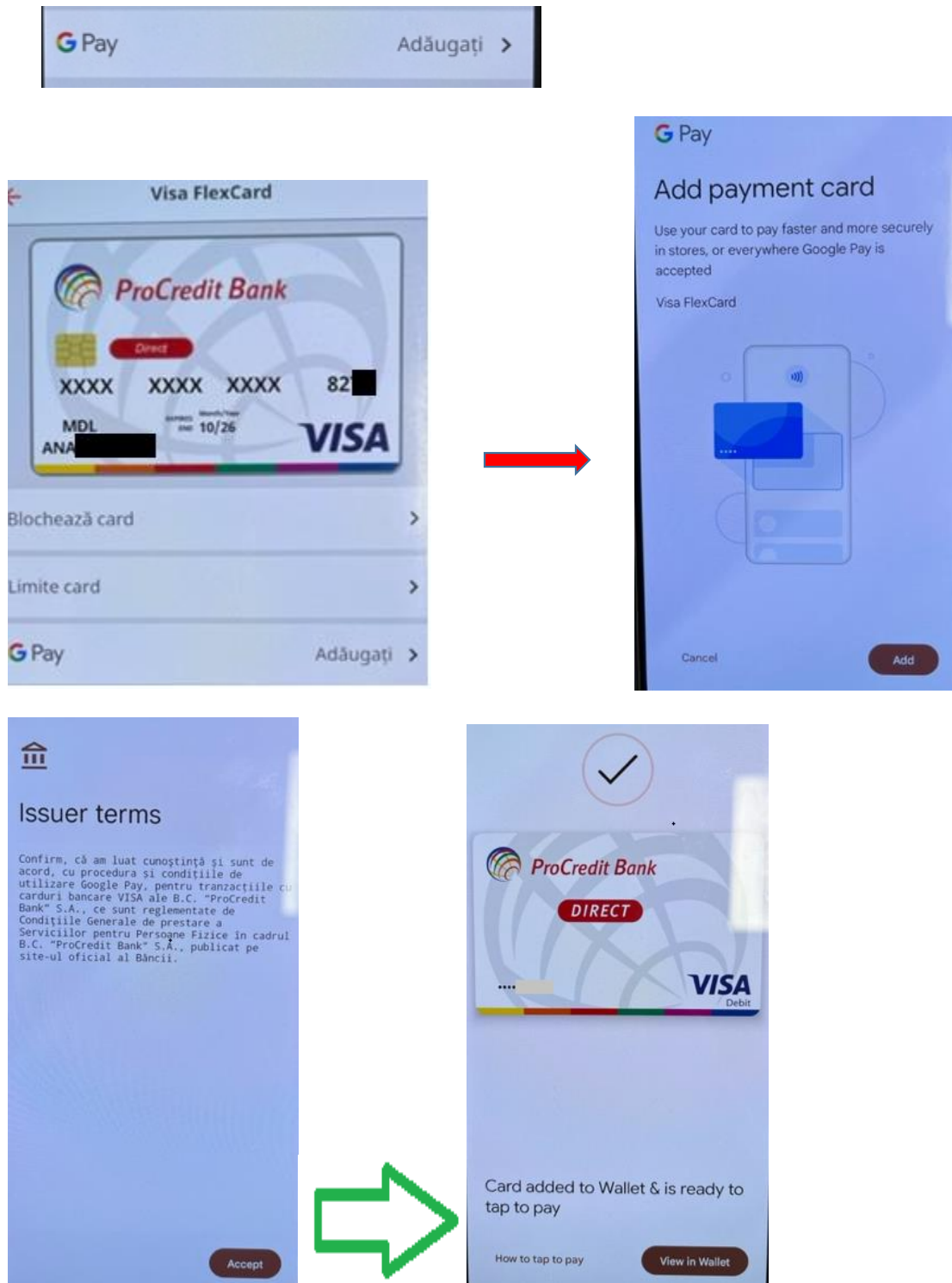
După finalizarea înrolării cardului la Apple Pay, cardul va avea mențiunea că este adăugat deja la Apple Wallet, precum în figura de mai jos – **Available in Apple Wallet**. Veți primi și un SMS prin care veți fi anunțat că cardul Dvs. a fost adăugat la Apple Pay.



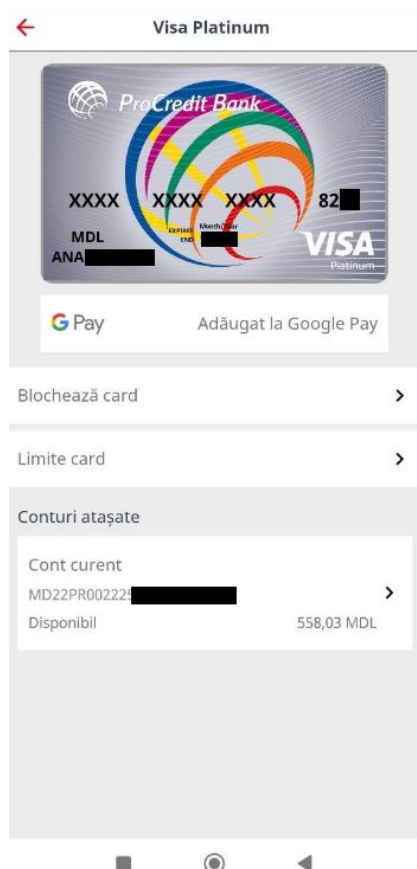
6.4 Google Pay

Pe dispozitivele eligibile Android, cardul bancar VISA Classic Contactless/Platinum poate fi înrolat la Google Pay, accesând în aplicația Mobile Banking meniul **Carduri**.

Alegeți cardul pe care doriți să îl înrolați la Google Pay și apăsați butonul



După finalizarea înrolării cardului la Google Pay, cardul va avea mențiunea că este adăugat deja la Google Wallet, precum în figura de mai jos – **Disponibil în Google Wallet**. Veți primi și un SMS prin care veți fi anunțat că cardul Dvs. a fost adăugat la Google Pay.



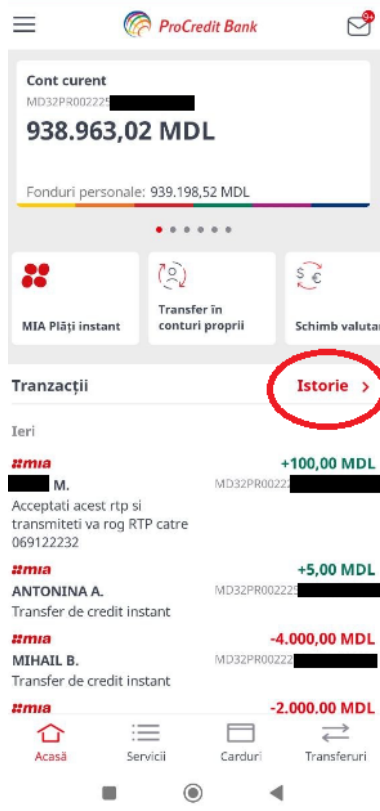
7. Istoria tranzacțiilor și operațiunilor


7.1 Istoria tranzacțiilor

Rubrica *Istoria tranzacțiilor* vă permite să vizualizați tranzacțiile reușite care au fost efectuate pe conturile Dvs. pentru o anumită perioadă de timp.



1. Accesați Meniul **Acasă**
2. Rubrica **Istorie tranzacții**. Ultimele 5 tranzacții efectuate sunt afișate pe ecranul principal.



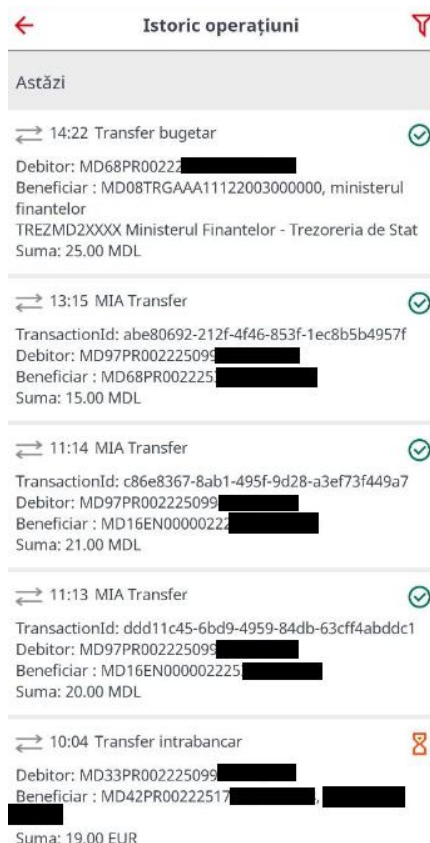
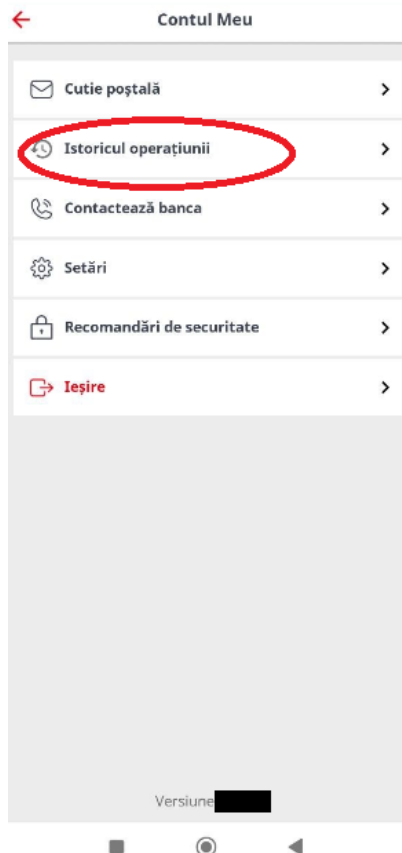
3. Selectați perioada utilizând filtrul 
4. Alegeți după necesitate: ultima săptămână, ultima lună sau indicați manual datele calendaristice
5. Finalizați tastând **Aplică**.


Tranzacțiile sunt grupate și aranjate cronologic, fiind afișate data și timpul când a fost efectuată fiecare operațiune, la fel este afișată suma operațiunii și denumirea acesteia.

7.2 Istoria operațiunilor

Rubrica *Istoria operațiunilor* vă permite să vizualizați toate operațiunile inițiate din aplicația mobilă, care au fost executate cu succes sau care au întâmpinat o eroare în execuție. Aici sunt incluse operațiunile ce țin de conturile dvs. sau cardurile bancare pentru o anumită perioadă de timp.

1. Accesați Meniul **Acasă**  butonul stând de sus.
2. Rubrica **Istoric operațiuni**




3. Selectați perioada utilizând filtrul 
4. Alegeți după necesitate: ultima săptămână, ultima lună sau indicați manual datele calendaristice
5. Finalizați tastând **Aplică**.

Operațiunile sunt grupate și aranjate cronologic, fiind afișate data și timpul când a fost efectuată fiecare operațiune, la fel este afișată suma operațiunii și denumirea acesteia. Datele aferente operațiunii pot fi copiate apăsând și ținând cu degetul pe operațiune până apare mesajul Copiat.

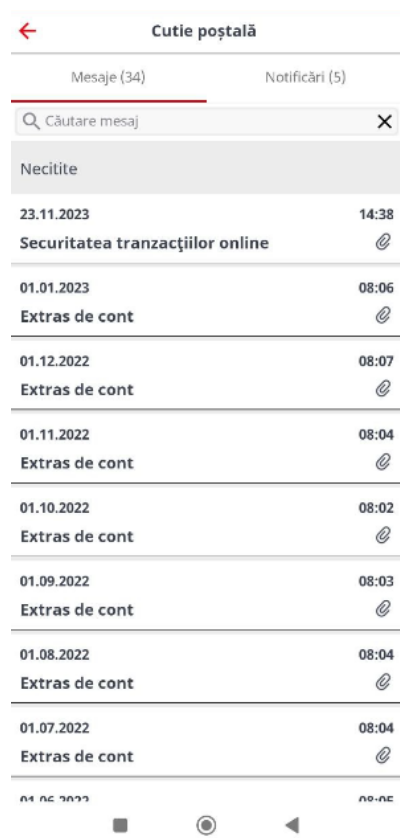
8. Cutia de mesaje Inbox


Cutia de mesaje Inbox este destinată recepționării mesajelor din partea Băncii și vizualizării acestora în smartphone. Mesajele sunt în format PDF și pentru citirea lor nu e necesar să le descărcați în telefon. Totodată, în această opțiune pot fi vizualizate și notificările de tip push pe care le primiți pentru toate tipurile de plăți instant MIA.

Dacă aveți în Inbox mesaje care nu au fost citite, atunci la accesarea aplicației mobile, în colțul

drept de sus veți vizualiza următoarea imagine: . Cifra indică numărul de mesaje care nu au fost citite.

Când veți tasta iconița, veți fi direcționat pe pagina cu mesaje (mesajul necitit este evidențiat în **bold**) și notificări:



Dacă în Inbox nu sunt mesaje noi, atunci iconița va arăta în modul următor:  .

În aplicația mobilă nu este posibilă ștergerea mesajelor din listă. Ștergerea se face doar prin accesarea sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking, prin browser.

9. Ieșire

Pentru a ieși din aplicație, apăsați butonul **ieșire** ^{IEȘIRE} din partea stângă de sus a ecranului.

Dacă nu doriți să aveți acces la aplicația Mobile Banking, urmează să o dezinstalați din telefonul Dvs. de tip smartphone.

10. Contactează banca

Pentru detalii suplimentare /primirea informației la telefon/e-mail puteți contacta Banca tastând **CONTACTEAZĂ BANCA** pe pagina de intrare a aplicației **Mobile Banking**. Alegeți modalitatea de comunicare cu Banca: telefon sau email.

