

---

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND UTILIZAREA  
COOKIE-URILOR  
ÎN CADRUL B.C. „PROCREDIT BANK” S.A.**

---

**MARTIE 2025**

## Cuprins:

1. Prevederi generale .....	3
2. Ce sunt cookie-urile .....	3
3. Ce tip de date și informații generale colectează Banca când sunt utilizate platformele Băncii online .....	3
4. De ce Banca utilizează cookie-uri și colectează date și informații generale .....	4
5. Cum pot utilizatorii gestiona cookie-urile .....	4
6. Google Analytics/ Analiză Google .....	5
7. Actualizări la prezenta Notă de informare privind utilizarea cookie-urilor .....	5

## 1. Prevederi generale

Scopul acestei Note de informare privind utilizarea cookie-urilor (denumită în continuare “Notă de informare privind utilizarea cookie-urilor”, este de a informa utilizatorii cu privire la modul în care B.C. “ProCredit Bank” S.A. (denumită în continuare - Bancă), utilizează cookie pe <https://procreditbank.md> (denumit în continuare „site”), în calitate de operator.

Website-ul [www.procreditbank.md](http://www.procreditbank.md) utilizează cookie-uri, atât proprii, cât și cookie-uri de la terți. Acestea sunt utilizate pentru a crea o experiență mai bună de navigare și pentru a livra servicii adaptate nevoilor și intereselor utilizatorilor.

Cookie-urile sunt esențiale pentru îmbunătățirea experienței online a utilizatorului. Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

## 2. Ce sunt cookie-urile

Site-ul web oficial al Băncii utilizează cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere text care sunt stocate într-un sistem informatic prin intermediul unui browser de internet. Multe site-uri și servere de internet folosesc cookie-uri. Multe cookie-uri conțin un așa-numit cookie „ID”. Un cookie ID este un identificator unic. Este alcătuit dintr-un șir de caractere prin care paginile de internet și serverele pot fi alocate browser-ului de internet specific în care a fost stocat cookie-ul. Acest lucru permite site-urilor și serverelor de internet vizitate să diferențieze browser-ul individual al persoanei vizate de alte browser-e de internet care conțin alte module cookie. Un anumit browser de internet poate fi recunoscut și identificat folosind un ID cookie unic.

## 3. Ce tip de date și informații generale colectează Banca când sunt utilizate platformele Băncii online

Banca colectează o serie de date și informații generale atunci când o persoană vizată sau un sistem automat accesează site-ul web. Aceste date și informații generale sunt stocate în fișierele jurnal ale serverului și includ:

- Tipurile și versiunile de browser utilizate;
- Sistemul de operare utilizat de sistemul de accesare;
- Site-ul web de pe care un sistem de accesare ajunge pe site-ul nostru (așa-numitele „referințe”);
- Subsite-urile web;
- Data și ora accesului la site-ul Internet;
- Adresa Protocolului Internet (adresa IP);
- Furnizorul de servicii de Internet al sistemului de acces;
- Orice alte date și informații similare care pot fi utilizate în cazul unor atacuri asupra sistemelor noastre de tehnologie a informației.

#### Tipurile și versiunile de cookie-uri utilizate:

**Necesare** (obligatorii) - Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea pe pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără următoarele cookie-uri:

- SESS<ID> - Folosit pentru a menține sesiunea activă a utilizatorului autentificat. Este un cookie de sesiune care expiră odată ce utilizatorul închide browser-ul sau după o anumită perioadă de inactivitate.
- cookiesjsr - Salvează preferințele utilizatorului privind acceptarea politicii de utilizare a cookie-urilor.

**Preferințe** (nu sunt obligatorii) - Cookie-urile de preferință permit unui site să își amintească informații care se modifică după modul în care se comportă sau arată site-ul, precum limba dvs. preferată sau regiunea în care vă aflați.

- a11\_\* - Salvează preferințele de accesibilitate.

**Tracking** (nu sunt obligatorii) - Cookie-urile de statistică îi ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

- \_ga - Google Analytics. Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice privind modul în care vizitatorul utilizează site-ul web.
- \_ga\_# - Utilizat de Google Analytics pentru a colecta date privind numărul de ori în care un utilizator a vizitat site-ul, precum și datele primei și celei mai recente vizite.
- \_gid - Utilizat de Google Analytics pentru a distinge utilizatorii în cadrul unei sesiuni și are o durată de viață tipică de 24 de ore.

**Marketing** (nu sunt obligatorii) - Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a-i urmări pe utilizatori de la un site la altul. Intenția este de a afișa anunțuri relevante și antrenante pentru utilizatorii individuali, așadar ele sunt mai valoroase pentru agențiile de publicitate și părțile terțe care se ocupă de publicitate.

## 4. De ce Banca utilizează cookie-uri și colectează date și informații generale

Banca utilizează cookie-uri pentru a oferi utilizatorilor site-ului web servicii mai ușor de utilizat, care nu ar fi posibile fără setarea cookie-urilor. Cookie-urile permit ca informațiile și ofertele de pe site să fie optimizate având în vedere utilizatorul. Cookie-urile ne permit, de asemenea, să recunoaștem utilizatorii site-ului web. Scopul acestei recunoașteri este de a facilita utilizarea site-ului de către utilizatori.

Atunci când utilizează datele și informațiile generale menționate mai sus, Banca nu trage nicio concluzie cu privire la persoana vizată. Mai degrabă, aceste informații sunt necesare pentru:

- Transmiterea corectă a conținutul site-ului web;
- Optimizarea conținutului site-ului web, inclusiv publicitatea;
- Asigurarea viabilității pe termen lung a sistemelor noastre de tehnologie a informației și a tehnologiei site-urilor web;
- Asigurarea autorităților de aplicare a legii cu informații necesare pentru urmărire penală în cazul unui atac cibernetic.

**Exemplu:** Utilizatorii site-ului care permit cookie-uri nu trebuie să introducă date de acces de fiecare dată când vizitează site-ul, deoarece această funcție este preluată de site, iar cookie-ul este astfel stocat pe sistemul informatic al utilizatorului.

## 5. Cum pot utilizatorii gestiona cookie-urile

Persoana vizată poate împiedica în orice moment plasarea cookie-urilor de către site prin ajustarea setării corespunzătoare a browser-ului de Internet utilizat și poate astfel să refuze definitiv plasarea cookie-urilor. Mai mult, cookie-urile care au fost deja plasate pot fi șterse în orice moment prin intermediul browser-ului de internet sau al altor programe software. Acest lucru este posibil în toate browser-ele de internet. Cu toate acestea, în cazul în care persoana vizată dezactivează plasarea cookie-urilor în browser-ul de Internet respectiv, nu toate funcțiile site-ului web pot fi pe deplin utilizabile.

## 6. Google Analytics/ Analiză Google

Pe site-ul său, B.C. "ProCredit Bank" S.A. a integrat componenta Google Analytics (cu funcția de anonimizare). Google Analytics este un serviciu de analiză web. Analiza web reprezintă colectarea, culegerea și analiza datelor despre comportamentul vizitatorilor site-urilor web. Un serviciu de analiză web colectează, printre altele, date despre site-ul web de pe care a venit o persoană (așa-numitul referent/ site care face referință), ce sub-pagini au fost vizitate sau cât de des și pentru ce durată a fost vizualizată o sub-pagină. Analizele web sunt utilizate în principal pentru optimizarea unui site web și pentru a realiza o analiză cost-beneficiu a reclamei pe internet. Operatorul componentei Google Analytics este Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Statele Unite.

Pentru analiza web prin Google Analytics, B.C. "ProCredit Bank" S.A. folosește aplicația „\_gat.\_anonymizeIp”. Prin intermediul acestei aplicații, adresa IP a conexiunii la Internet a persoanei vizate este prescurtată de Google și anonimată atunci când persoana vizată accesează site-ul nostru web. Scopul componentei Google Analytics este de a analiza traficul de pe site-ul nostru. Google utilizează datele și informațiile colectate, printre altele, pentru a evalua utilizarea site-ului nostru web și pentru a furniza rapoarte online, care arată activitățile de pe site-urile noastre web și pentru a furniza alte servicii privind utilizarea site-ului nostru de Internet.

Informații suplimentare și dispozițiile Google aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal pot fi preluate de pe <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> și de pe <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Google Analytics este explicat în continuare la următorul link <https://www.google.com/analytics/>

## 7. Actualizări la prezenta Notă de informare privind utilizarea cookie-urilor

Banca își rezervă dreptul de a modifica periodic Nota de informare privind utilizarea cookie - urilor. Orice modificare va fi reflectată prin prezenta Notă de informare privind utilizarea cookie - urilor și va intra în vigoare cu efect imediat. Folosirea în continuare a site-ului Băncii este considerată ca fiind de acord cu astfel de modificări.